

党 建 专 栏

党的纪律

必须尊重党员主体地位、保障党员民主权利，落实党员知情权、参与权、监督权、保障全体党员平等享有党章规定的党员权利、履行党章规定的党员义务，坚持党内民主平等的同志关系，任何党组织和党员不得侵害党员民主权利。

(总公司董事会 吕治国)



干物业，就得这样！

干物业应该有那种天不怕、地不怕的勇气和豪气冲天，敢做敢当的义气。说白了就是物业人员自信、突破、果敢与能够担当重任的能力。

自信--让自卑见鬼去吧

很多人刚做物业时，第一次见到业主都十分紧张，从而导致手忙脚乱，错误百出。这并不奇怪，因为你缺乏一定的自信。是什么让你缺乏自信呢？可能大家都明白，无非就是平时的羞于开口，总觉得矮人三分。那如何让自己自信起来呢？

迈出第一步：万事开头难。

许多事情往往第一步是最重要的，也是最难的。所以你必须勇敢地踏出第一步，告诉自己这一切并不可怕，要相信自己可以做到。

扎实的基本功：书读百遍其义自见。你应该对一些基本的专业知识和专业技能烂熟于心。专业的知识和技能会带给你充足的底气，这样你面对业主自然就不会胆怯。

不断学习：活到老，学到老。丰富的知识会增长你的见识，告诉你什么问题该用什么办法更好地解决。学习会让你获得他人的尊敬，自然，你就逐渐变得自信。

面对你要服务的对象——业主

请抬起你的头颅，挺起你的胸膛，轻松自然地与他交流。让你的自卑见鬼去吧，做一个自信的人，这是你成功的开始。

突破--察言观色，勇于突破

很多人都觉得自己不具备突破这个素质，其实不然，只是你缺乏大胆创新的勇气和察言观色的细致。一成不变的生活不是人人都喜欢，当然一成不变的服务也不是所有业主都满意。创新和突破会带来惊喜的感受。

突破自我，敢于挑战，面对业主的困难和项目上的难题，从不退缩，拿出最好的方法来解决；仔细认真，

察言观色，从细小之处开始改变，带给业主更加精细的服务；大胆创新，别出心裁，将新的服务模式带给业主，让业主有全新的体验。

果断--该出手时就出手

面对突如其来的投诉，要果断采取措施，如果不及时处理，消除隐患，就极有可能酿成企业“灾难”；面对安全隐患，要果断采取措施，如果不及时处理，就极有可能造成安全事故；面对市场商机，要果断抓住机会，如果不及时处理，就极有可能导致企业受损。

果断不是莽撞，果断是遇事不慌乱，迅速的做出合理的判断，采取有效的行动。这对你来说非常重要，在实际的物业工作中，你会经常遇到紧急情况，你需要冷静思考，认真判断，找出最好的办法来解决问题。

担当--敢于担当

担当重任的含义有两个方面：一是你能接受高难度、高强度等挑战性大的工作；二是你能勇于承担责任，敢于面对现实。前者考验你的抗压能力和心理素质。你服务的业主会

很多，遇到的业主也是各种各样，你的收费指标也会很高。如果你固步自封畏缩不前，恐怕难以完成任务；如果你直面压力，迎难而上，采取合理有效的战术组合，反而会出奇制胜。

后者是你的责任心与道德品质的表现。人非圣贤，孰能无过。是人都会犯错，但重点在于你敢不敢承认错误，面对现实，积极改正。有责任心的物业人会对自已负责，会对业主负责，会对同事负责，会对领导负责，会对公司负责。这样的物业人员，公司放心，上级信任，员工信服，业主认可。你对大家来讲，是有安全感的。

不敢承担责任，就会推卸责任，或嫁祸于人，这就突破了道德底线，成了品质有问题的人。这样的人在公司里是很难呆长久的，出局是早晚的事，哪怕你能力超强。

自信，突破，果敢，敢于担当这些就是我们想要你有的“气质”，希望你带着这些在物业管理的道路上越走越远，越来越成功。

(物业公司 苗福林·摘抄于网络)

Advertisement for '物业服务千万家 真情温暖你我他' with icons for '真诚', '善意', '精致', '完美' and '好物业 好生活'.



华 源 报

HUA YUAN BAO

2022年第14期

集团网站: http://www.sxhyjt.com.cn/ 2022年8月1日 星期一 壬寅年七月初四 (总第134期)

创新引领发展 建设美丽华源

公司学习二组开展学习活动

—— 加快建设全国统一大市场



最近有一个新闻可谓是一石激起千层浪，很多人都在讨论，很多人也了解，很多人看不懂。这个新闻是什么呢？叫做“加快建设全国统一大市场”。

公司学习二组在7月16日下午，通过观看视频来了解什么是全国统一大市场，为什么这么做，有什么意义，对企业有什么影响？其实全国统一大市场的概念，就是在全国范围内，打造一个制度、统一规则的大市场。这个大市场涵盖了每个地区的小市场，高标准联通，制度规范和商品服务要统一。

自从改革开放之后，为了提高地方建设经济的积极性，过去集中在中央的很多权力，都下放给了地方，就是要从无到有，把市场做大，

要有“先富”的人和某些地区。在特殊的历史时期，这些地方保护政策保护了本地区发展落后的企业，同时，也解决了当地的就业，丰富了税收，为地方发展做出了不小的贡献。总的来说，过去这种“缺乏统一标准”的做法，还是成功的，毕竟那时的中国经济处于开拓阶段，不需要太精细化，增量也很大，就算这么搞，产生了一些负面影响，但巨大的经济增量足以掩盖这些缺点。但是到今天，“行政发包制”逐渐行不通了，必须有统一的标准，有全国性的统一大市场。

那么，全国统一大市场的构建，到底需要什么条件呢？从宏观角度来说，至少有两点，一是逐渐削弱乃至废除“行政发包

制”，不能再像以前那样，不同的地方有不同的标准，也不能为了本地区利益，故意搞以邻为壑。这就需要一份全国性市场准入规则，什么能准入，什么不准入，再逐一清理现行的各地方不符合准入规则的规定，毕竟如果要构建全国统一大市场，那统一的自由流动的劳动力市场，就是基础性条件了。二是需要全国层面的产业规划与执行。地方为什么经常一窝蜂搞某个产业，其实就没有分工，缺少统一规划所导致的，导致市场就像一个黑暗森林，看到某项产业赚钱，各个地方都会自然而然地认为，我不去赚，这钱就让人给赚去了，不行，我必须上，没有条件，创造条件也要上。这种无序状态唯有国家层面的统一规划和协调，才可以解决，接下来就需要国家组织大家，一省重点发展的产业，最好和邻省能互补，彼此之间的关系从竞争变成了互补。因为当前的中国经济，最紧要的任务，不是单纯地提高GDP数字，更重要的是突破核心技术，实现产业升级。

最后，主持人孙秀珍对本次学习作了总结，也让我们简单的对加快建设全国统一大市场有所了解。全国统一大市场战略的实施，可能导致部分人利益受损，但时代的发展并不以个人意志为转移，这不仅仅是国家意志的体现，更是当下发展阶段的必然要求。其实中央有要求，号角已吹响，地方须行动，行动须“自觉”。我们期待国家发展更安全、更稳健、更强劲，人民生活更便利、更实惠、更幸福。

(财务部 班晴)

军魂永铭记 我辈当自醒

今年的8月1日是中国人民解放军成立95周年，从1927年“八一”南昌起义向国民党反动派打响第一枪至今，一代一代的解放军战士交替轮换守护着这个饱经战乱、穷困、欺侮的国家慢慢走上强大富足之路。

“剑锋所指才是真理所在之处”，强大的军事力量才是一个国家立足的根本，不论何时何地，我们从不允许任何国家可以欺辱中国，因为我们身前的230万铁血战士铸就的坚强壁垒。

前事不忘，后事之师，在抗日战争时期，中国军民伤亡3500万以上，抗日战争带来的伤痛绝不能忘记，战士们的牺牲需要我们永远铭记

所以，这不仅仅只是军人的节日，更是全民牢记血泪历史的一个日子。作为太平盛世最大受益者的我们，更应该感怀先烈英勇牺牲奉献，在建军节的这一天，我们应该慰问退役老战士们，为他们献上一份亲情般的温暖；到革命烈士陵园扫墓或者进行网上祭奠，以此来纪念那些为革命、为人民献出宝贵生命的英雄们。而不是网顾先烈英魂，让一些人在中国大地上以夏日漫展之名，大行日本祭祀之举，更不是让精日分子在南京和中国网站上堂而皇之的供奉日本战犯！

“他们满身褴褛从南京纪念馆走出，看着到处是日本风情街道，人们吃着日料穿着和服，满心悲痛问道：

“还是没守住吗？”我们满面羞愧：“不，你们守住了，是我们没守住！”网友的这段话让人听了心酸不已，英雄需要铭记，军魂需要传承，民族仇恨不该让饱暖的生活弱化，我辈还需自醒自觉，警惕重蹈覆辙。

(工业公司 庄雅琴)



☆☆☆☆ 编 执 主 主 审 编 办 田 吕 宁 华 红 治 日 源 梅 国 文 公 司