

# 物业公司召开前三季度经营财务分析会



11月11日，物业公司召开2018年前三季度经营财务分析会。集团公司王总、吕主任莅临指导，物业公司经理孙建军、各小区负责人及办公室、财务人员参加了会议。

会上，物业公司各小区负责人对前三季度经营、收费、清欠情况做了详细的汇报，并对前三季度经营情况做深入分析、梳理工作，查找问题不足，及对四季度工作重点做了汇报。各小区负责人汇报完后，孙经理就年初签订的目标责任书的各项经济考核数据做了汇报，前三季度企业利润、费用相比去年同期基本持平，但总体的历史欠费清收方面因各方面原因，有所不足；为了更好的服务业主，新启动的管家服务A、B区试点工作做了详细的汇报，对正在进行的收集房本事宜进度做了说明，最后对物业公司创收工作的各项目计划做了简单的汇报。

集团领导在充分背物业公司的各项工作后，也

集团领导在充分背物业公司的各项工作后，也

提出各项工作要求；四季度物业公司必须对标对表，抓冲刺，保目标，确保全年任务按时完成，同时进一步强化管理的力度，对清欠问题找到合理有效的解决方案。并对管家服务可能存在的问题及不足提出了意见和看法，要求物业公司找准定位，坚持“走出去”的发展战略，寻找新的增长点。



(物业公司 雷婷)

# 聆听中央声音 认真学习领会

11月8日，资产、农业公司学习领会习总书记关于民营经济发展讲话精神座谈会，在华源生态园二楼小会议室召开。会议就学习贯彻总书记讲话精神进行了深入地学习讨论。

会上，与会人员认真观看了11月1日习近平总书记到民营企业座谈会发表的重要讲话精神的视频资料，围绕这个主题大家畅所欲言，交流学习体会。

会上，华源生态园负责人张成威说：习总书记讲这些话的语气斩钉截铁，态度坚决果断，既暖人心，又清迷雾，为当前一些关于民营经济的模糊认识敲响“定音鼓”，传递出无比珍贵的信心！

农业公司经理肖日升谈到：在中国经济下行压力加大，民营企业发展遇到困难，社会思潮对民营经济发展出现质疑的复杂背景下，习总书记此次讲话廓清了不少社会误解，坚定了中央政策对发展民

营经济的态度，给民营经济发展带来了福音，让民营企业看到“春天”来了。

与会人员也一致认为，习总书记讲话增强了民营企业家的信心，给民营企业指明了方向，民营企业发展道路会越来越宽。作为民营企业的员工，我们应当不忘初心，重任在肩，为华源的发展而增添光彩！



(资产公司 韩杰)

# 着力构建服务新模式 物业推进“楼宇管家”试点工作



为了增加物业服务企业和业主的互动和亲和力及粘性，解决业主迫在眉睫的难题和需求，物业在万和城小区试点推行“楼宇管家”工作。2018年10月29日，宁总在物业召集部分主管人员商讨启动“楼宇管家”项目座谈会，会后要求尽快对各楼栋全面大扫除；11月5日，宁总在万和城又召开“楼宇管家”试点现场工作会，介绍“楼宇管家”优势及结合自己所住小区“楼宇管家”的实际服务细节，并安排部署万和城“楼宇管家”下一步工作。

“楼宇管家”是提升小区物业服务水平的一个新的探索和尝试，目前国内知名物业公司均推广管家服务，业主如有投诉、报修、咨询等相关事宜可在第一时间联系管家，由管家协调、委派

各方解决，然后再将问题的结果反馈给业主，保证物业服务的有始有终。同时，楼宇管家还需定期上楼巡查，对楼道内有堆积物、私拉乱接等影响公共环境现象及时告知、阻止。



目前，“楼宇管家”项目在A、B区试点挂牌公示，共有8位管家被分配到各楼栋工作，管家们迅速进入工作状态，熟悉各楼情况，为业主搭建以单元为单位的微信交流平台。

(物业公司 马飞)



## 小故事大智慧

### 三个人与一只蜘蛛

一只蜘蛛在那墙角结网，把家安了下来，但是，它的生活没有安宁，因为它常常会受到风雨的袭击。

一天，大雨来临，它的网又一次遭受劫难。大雨刚过，这只蜘蛛向网上又爬了几圈，网艰难地爬去，由于墙壁潮湿，它爬到一定的高度就会掉下来，它一次次向上爬，一次次地又掉下来……

一直在里面爬的三个人看到蜘蛛爬上又掉下来的情景，开始讨论起来，他们的观点大不相同。

第一个人看到后，叹了一口气，自言自语地说：“唉，我的一生不正如这只蜘蛛吗？我的命运就是这样的，虽然一直在忙忙碌碌，可结果却是一无所获。看来我的命运和这只蜘蛛一样也是无法改变的。”

第二个人在旁边静静地看了一会儿，不假思索地说：“这只蜘蛛真愚蠢，为什么不从旁边干燥的地方绕一下上去呢？以后我可不能像它那样愚蠢。再遇到同样的问题我一定要用头脑认真思考，不能一味地埋头苦干，结果寻找解决问题的途径。”

第三个人专注地看着那忙碌的蜘蛛，他的心灵为之深深地震撼了，他在想：“一只小小的蜘蛛竟然有如此执著而顽强的精神，有这样的精神就一定可以取得成功，我真应当向这只蜘蛛学习！”

励志心语：对于同样的事物，不同的心态，将导致不同的认识与不同的结果。心态决定个人命运。

# 认真学习总书记讲话精神 促进非公经济健康发展

2018年11月8日—10日，我参加了市委组织部、市非公组织工委和市委党校组织的全市非公经济组织和社会组织党组织书记示范培训班。本次培训是在中央召开民营企业座谈会后一周举办的，充分表明市委紧跟中央的步伐，及时贯彻落实中央精神，非常重要。我作为非公企业党组织负责人参加了培训班，感触很深，收获很大。此次培训在课程内容设置上紧密结合非公和社会组织党建工作实际，采取了教授辅导授课和实地观摩的形式，系统地学习了基层党建知识，习近平新时代中国特色社会主义思想和非公、社会组织发展党员流程等课程。实地参观考察了太原综改示范区党群服务中心、晋商行文化传媒有限公司、弘福律师事务所、东都服装城党建工作。通过观摩学习，我思想上受到了强烈的震撼，深切感受到上述非公企业发展壮大，党建工作氛围浓厚，工作务实，党组织政治核心作用发挥明显，非公企业党建工作与非公经济发展形成了相互支持、相互促进的良好

循环。使我们学有榜样、经验，做有示范、标准，为我们今后积极主动地抓好党建工作奠定了良好的基础和如何建设管理提供了方法路径。

事实早已证明，非公有制经济是我国社会主义市场经济的重要组成部分。改革开放以来，随着经济社会的迅速发展，非公有制企业日益壮大，已经成为实现全面建成小康社会目标、推进现代化进程的一支充满活力、极具潜力的重要力量。因此，非公有制企业党建工作越来越被党所重视。加强非公企业党建工作，关键在于发挥党组织作用，关键在于增强非公企业党建的内生动力，使党建工作成为企业的内在需要。

富源房地产开发有限公司在企业发展过程中，越来越认识到，非公企业健康发展，离不开党的领导和上级党组织的支持。2016年以来，积极开展学习活动，聘请党校教授授课，讲解党的方针、政策和党的知识，提升队伍综合素质。“弘扬企业文化，构建学习型企业”活动开展三年来，员工

从文化知识、道德修养、对党的认识等各方面均有大幅度提升。今年年初，主动向市委组织部申请派驻党建指导员，进一步加强了企业党的建设，学习“红船精神”。学习中央民营企业座谈会和习总书记讲话等主题党日活动开展的有声有色。今年吸收三名积极分子，向党组织靠拢，思想品德优良，工作认真负责的青年员工为预备党员，壮大党员队伍。本次培训，为我们今后开展党建工作创造了良好条件。通过学习，我收获颇多，有几点感受。

一是更加明确了非公企业和社会组织党建工作的任务和职责。

二是更加深了对中央召开民营企业座谈会的意义的理解，认识到座谈会的召开是对民营企业和企业家的巨大支持和鼓舞，使民营企业家和民营企业更加坚定了民营企业家在朔州市的经济建设中做出更大贡献的决心。

三是习近平总书记在座谈会上的

讲话温暖了民营企业家的内心，深刻感受到党中央大力支持民营企业发展的坚定决心，使民营企业吃了定心丸。这就需要民营企业的党建工作更加发挥引领作用，促进企业持续健康发展。

四是更加明确了非公企业发展党员的流程，有效规范了程序，强化了组织建设。也不同程度提高了非公企业党务工作者的理论水平和实际操作技能。

找准非公企业党建工作与非公企业健康发展的结合点，发挥党组织的整体优势和党员队伍的先锋模范作用，让党建和企业发展同频共振，协调发展，避免党建工作与企业发展“两张皮”，是做好非公企业党建工作的根本。党组织的作用如何发挥、党员队伍如何带动，这是非公企业党务工作者必须思考的问题。通过学习培训，我深有体会，同时也发现了自身的不足。学习是思考的基础，思考是学习的深化，行动是学习与思考的助推器。在今后的工作中，我要更加努力地学习，不断提高政治理论水平和工作能力，学以致用，把学习的收获转化为工作的具体措施，大胆创新，扎实工作，切实把公司的党建工作做实、做细、做好，取得实效。

(集团通讯员 吕治国)

# 万和城小区召开党员业主(代表)座谈会



11月11日下午，物业公司组织本单位党员、万和城A、B、C区党员业主代表共三十多人，在华之华宾馆会议室召开“万和城小区党员业主(代表)座谈会”。会议由总公司办公室主任、兼富源地产党支部负责人吕治国主持，总公司副总、兼党建指导员王东参加。

王东副总首先讲话，他结合习总书记关于非公党建的相关内容进行了阐述，并建议各位党员积极发挥先锋模范作用，对小区的服务发展积极建言献策，最终形成一种经验。王东副总的讲话得到大家的一致赞同。各位业主表示“红色物业”当下只在大城市流行推广，在朔州这样的小城市华源物业能率先实施实属不易，为华源物业这样的行动点赞。同时部分业主代表就当前物业发展也提出了一些中肯的建议与意见，比如当下热点问题之一不动产证的办理，应加强与业主的沟通与宣传，定期公示办理情况；有业主提到物业工程的维修，要做到及时修，不然就出现“小洞

不补，大洞难修”的局面；代表们很理解物业的工作，认为高质量的服务与高素质的员工、高素质的居民分不开，也觉得物业工作的不易。随着时间的推移，代表们发言越来越热烈，气氛越来越和谐，每个人都滔滔不绝，直至夜幕降临会议才结束。

相信通过这样沟通与交流，再通过党员业主与其他业主的口碑相传，万和城小区的发展定会再上新台阶。

(物业公司 马飞)

# 树立精益求精的工作态度

“精益求精”是一种品质、一种能力、一种素养、一种要求。成功的人生源于对“精”的追求，一个人有了“精”的理念，就会有“精”的追求，“精”的目标，“精”的行动，就一定会出成果、出精品、脱颖而出，就一定会出类拔萃成人才，赢得成功人生。

工作态度折射人生态度，人生态度决定人生成就。对每个人而言，无论从事什么工作，精业是第一位的要求。“三百六十行，行行出状元”。一个人无论做什么工作，只要干一行爱一行钻一行，勤于学习，勇于实践，就能成为行家里手。一个人从事的工作不一定是自己最喜欢的或最理想的，但在无法改变的情况下必须热爱、钻研，做出成绩。现实中有的人“常立志不立长志”，今天学文的，明天学武的，结果一样也没学好；有的人“这山望着那山高”，总是羡慕别人的岗位，嫌弃自己的职业，今天想干这个，明天想干那个，到头来一事无成。究其原因，主要是这些人忘了“欲速则不达”的道理，心浮气躁、急功近利，见异思迁，得陇望蜀，缺乏锲而不舍、精益求精的精神。

占着位子混日子，熬时间，磨洋工，是对工作、对自己的不负责，也是一种自我淘汰的行为。既然选择了这个职业，企业给了我们放飞梦想的平台，我们就应该立志于自己的岗位努力工作，心

无旁骛，不受干扰，耐得住寂寞，受得起委屈，顶得住诱惑，经得起考验，坚持不懈，持之以恒，一干到底，不达目的誓不罢休，不成功水不放弃。“业精于勤荒于嬉”。芸芸众生，成就事业，实现价值，必须勤奋。在勤中奋斗，在勤中实干，就要流汗比别人多，干活比别人多，实践比别人多。只有多才能体现勤，只有勤才能干成事，干好事，才能出效率、出效果，这是成就事业的必备条件。许多人都想干一番事业，也懂得业精于勤的道理，但不能抓紧时间，不能集中精力勤奋工作，作风漂浮；有的干工作虎头蛇尾，不能善始善终，经常出现半截子工程，结果不能出成果、出成效。想要成为优秀的领导干部，就必须勤勤恳恳，兢兢业业，扎扎实实的工作。为此，必须做到“四勤”：脑勤，就是围绕自己的工作，养成勤思考的好习惯。嘴勤，就是工作中遇事多请教，不懂就问，对上多汇报，对下多了解，左邻右舍多沟通，创造干事创业的良好环境。腿勤，就是常到基层调研，征求基层意见；手勤，就是自己动手，亲自实践，带头落实，合力完成，不当“甩手掌柜”，不要“嘴皮子”，要当执行者，要做实干家。只有在工作上精益求精，尽职尽责，才能缔造更完美的成功。

(海天酒店 田红梅)

