

《平“语”近人——习近平总书记用典》观后感



2018年10月21日，由集团总公司吕主任在海天酒店组织学习，观看中央电视台综合频道播出的《平“语”近人——习近平总书记用典》系列节目，观后颇有感悟。特别是在看第四集《国之本在家》后，更是有很深的感触。

《天下之本在国，国之本在家，家之本在身》。从家庭、家教、家风三个层次，凸显

了习近平总书记对家庭建设的重视。

习近平总书记有着深厚的家国情怀，多次强调要注重家庭、注重家教、注重家风，他说过：“家庭是人生的第一个课堂”，“家风是一个家庭的精神内核”，“家风是社会风气的重要组成部分”。

家庭是孩子成长的摇篮，是人生中的第一所学校，父母是孩子的第一任老师，良好的家风和家教对我们健康成长起着至关重要的作用。对我们普通家庭普通人来说，长辈的言传身教肯定不如《朱子家训》、《颜氏家训》那样语言经典、思想精深，但往往就是很普通很朴实的一句话，如阳光照耀着我们成长的道路，如雨

露一样滋润着我们的心田。

比如说，在我的人生哲学中，有一句话，是传承自爷爷。

小时候，常常听到爷爷说这样一句话：“忍人让人为的是个人”，这句话的意思就是：“凡事应以忍为贵，大事化小，小事化了，其受益者还是自己”。

后来，每当我遇到困难、产生心结、遭遇难以承受之重时，我就会想起爷爷的那句话。于是就采取更加包容的心态去把握别人的心理。

所以我说：君子忍人之所不能忍，容人之所不能容，处人之所不能处。世上没有化解不开矛盾，只要有容人之量，

能够互相体谅，不要斤斤计较，就能以德服人，收服人心。

家风是我们立身做人的行为准则；家风是社会和谐的基础细胞。在中华文化传统中，家具有独特的地位，家庭是社会的细胞，弘扬家庭美德、树立良好家风，使家庭生活充满乐趣，更具温馨气氛。

千家万户都好，国家才会好，民族才会好，有家才有国。我们要树立良好家风，习近平总书记经常讲：“家风好，就能家道兴盛，和顺美满”。我们要爱祖国，保护家园。

(海天酒店 田红梅)

创新引领发展 建设美丽华源



☆☆☆☆
编 执 主 主
行 主 主
主 主 主
审 编 办
刘 吕 宁 华
雅 治 日 源
宁 国 文 总
源 公 司

不抱怨，才是物业人的第一修养！

有人说，人越抱怨，运气越不好！想要做好物业工作，就要停止抱怨！不抱怨，才是做物业服务的第一修养！那么，从事物业服务的我们，应该如何做到不抱怨呢？

在我们周围，随时随地可以听到：“业主是个混蛋，业主太不气了，业主不讲理太难搞定了；上班无趣，公司不好，管理不善，氛围糟糕……工资少，环境差，任务重，压力大……经常加班，没有奖金，缺少福利……在实际工作中，领导没有指示，我不知道怎么办呀……这个事情不归我负责……为什么没有人来协调这个事情呢……现在物业很难做，所以做物业也只能这么高……公司给了这么点经费，能做到这样已经不错了……”这些是我跟很多人常常发生的对工作不满的抱怨情绪。

每个人都可能在工作中遇到挫折，每个人都可能陷入职业发展的低谷，需要发泄牢骚、排解排解生活的压力，于是，抱怨成了蔓延在社会中的一种情绪，听起来似乎无可厚非，问题是，一旦你养成抱怨的习惯，内心形成抱怨的思维模式，会使我们丧失工作的责任感和使命感，忽略工作的完成和自身的成长带来的快乐和幸福。其实，我们应该问自己，能不能不抱怨？我们从抱怨中得到什么？将心比心，企业会聘用一位不断抱怨企业、抱怨领导、抱怨同事、抱怨客户的员工吗？答案是否定的。

一、抱怨能带来的是什么

任何一个市场化运营的企业，都希望聘请一位能为企业解决问题和带来价值的员工，而不是一个喋喋不休的评论家。要知道光靠抱怨没用，它只能削弱我们的进取心和克服困难的勇气，让我们止步于成功的大门之外。

1. 抱怨公司。对于员工来说，重要的不是公司，也不是职位，而是停止抱怨，提升个人能力，拿出令人信服的业绩。在起始阶段，从来都是工作选择你，而不是你选择工作。同样，人活着不是工作需要人，而是人需要工作。一个人在职场中打拼，要想成就一番事业，除了要有能力外，还要有涵养，不能动不动就发脾气。要知道，抱怨公司，只会使自己偏离公司的发展，也无法提升自己的价值，最终被公司抛弃。

2. 抱怨薪水。人总对自己抱有很高的期望值，认为自己应该得到重用，应该得到丰厚的报酬。相比发展空间、工作意义、企业氛围、个人能力的锻炼等，大家更注重的是工资的高低，工资似乎成了他们衡量一切

的标准。事实上，抱怨不但不能解决问题，反而会让人失去更高的目标和更强劲的工作动力。在抱怨中浑浑噩噩的度过一生。

3. 抱怨同事。指责和抱怨不会给你的工作带来任何的好处，反而暴露了你的幼稚和无能，况且，直白的批评会让人觉得丢了脸面，自尊心受到了侮辱，最终造成双方不欢而散、难以收拾的局面。如果你能灵活运用将心比心，多多考虑同事的利益和要求，就不会抱怨事情原本应该怎样发展，只会积极行动。

4. 做一个不抱怨的劳动者。抱怨薪水太少，不如想办法让你的工资信封变厚；与其抱怨领导太严厉，不如努力把工做好；与其抱怨加班太频繁，不如在八小时之内完成你的工作；与其抱怨公司没有提供发展平台，不如打造自己的核心竞争力……其实，在每一种貌似合理的抱怨声中，都有一种更好的选择，那就是——改变现状，做一个不抱怨的劳动者。

1. 与其抱怨别人，不如改变自己。不少人在平时的工作中常常推诿于别人，却很少从自己身上找原因。其实，别人的存在与做法一定有其合理性。抱怨别人，不如改变自己。你自己改变了，一切就会改观。这正如我们无法逾越墙壁，但我们可以绕过，同样可以达到目的。

2. 把抱怨化作建设性的意见。抱怨的人其实心中早已有了对某些事情的看法或解决方法，可能是不被重视或自身不够主动，所以只能抱怨。如果把自己的想法从公司的角度加以考虑，并且以领导能够接受的方式主动提出，或者积极实施，我想公司应该是非常欢迎的。

3. 公司是你的船。在激烈的市场竞争中，公司就像是一条船。无论是老板还是员工，一旦踏上这条船，他们的命运就紧密地联系在一起了，他们有着共同的方向、共同的目的地，船的命运就是所有人的命运。企业的成长，要靠员工的成长来实现；员工的成长又要靠企业这个平台来发展。正所谓：企业兴，员工兴；企业衰，员工衰。

4. 以老板的心态工作。如果你以老板的心态来工作，那么，你就会站在全局的角度来思考你的这份工作，确定这份工作在整个工作链条中处于什么位置，你就会从中找到最佳工作方法，会把工作做得更出色。以这

样的心态进行工作，你就不会拒绝上司安排的任务，你会认为这是表现和锻炼自己工作能力的一次机会。

5. 闭上抱怨的嘴，迈出实干的脚。与其诅咒黑暗，不如点亮蜡烛。抱怨并不能解决问题，只会把事情弄得更糟。只有实干才能让问题得以解决。成功人士有一项共通点：从来不会为了解释事情的结果而编造借口，也不会抱怨事情原本应该怎样发展，只会积极行动。

6. 没有卑微的工作，只有卑微的态度。每个工作都有它的价值所在，工作没有高下贵贱，只有做得好或者不好。即使处于平凡的岗位，只要你通过自己的努力，把平凡的工作做得无与伦比，就可以跨越平凡成为精英。

7. 明苦不如吃苦，生气不如争气。工作不可能一帆风顺，肯定会有许多挫折和打击，这时候，抱怨于事无补，只有付出加倍的努力，才能苦尽甘来，出人外地。没有苦干的精神，再好的设想，再好的规划，也只能停留在纸上或者只是一种美好的设想，始终无法变成现实。

8. 乐做组织一块砖，哪里需要哪里搬。想取得一番成就，乐做组织一块砖，哪里需要哪里搬的服从精神，和不找借口找方法的行动方式，随时服从领导安排的员工，才能为企业中最受欢迎的人，才会受到老板和上司的青睞。

9. 工作最怕不到位，到位才会有好位。就像瓶子要撑到位，瓶中的水才不会漏出来一样，工作做到位，才能收到预期的效果。任何领导，都担心下属做事不到位，把事情搞砸，因为领导也要负责任甚至负最大的责任，同样公司也会因为你工作的不到位受到一定的损失，因为第一次没有做好，就需要增加再做一次的成本，这样既不经济，也无效率。

10. 思路决定出路，脚步决定财富。有什么样的思路，就有怎样的出路，你做出什么样的思考，就有怎样的收入。所以，我们必须打破墨守成规的思维定势，积极转变自己的思路，才能保证我们不被这个世界所淘汰。每个企业都欢迎不墨守成规而经常出新的员工，因为创新能力是一个企业发展的永恒动力。

三、改变抱怨心态的调练方法

抱怨使人思想肤浅、心胸狭窄，使你与公司的理念格格不入，更使自己的发展道路

越走越窄，最后一事无成。所以说，抱怨的最大受害者是自己。

1. 每日反思。我为什么要抱怨？我从抱怨中得到了什么？我自己有什么地方需要改进？有没有什么方法可以解决问题？有没有赞赏或表扬过别人？有没有检讨自己？有没有为自己得到的而感恩？一味地抱怨会使人的思想摇摆不定，进而在工作上敷衍了事。因此，我们每日要积极的、不断地反思来改变自己，用积极的心态对待工作中的“困难”。

2. 把抱怨的时间用来提高自身能力。有能力走遍天下，无能寸步难行。对于员工来说，重要的不是公司，也不是职位，而是停止抱怨，提升个人能力，拿出令人信服的业绩。对于企业来说，最不缺的就是挑剔抱怨的员工，最缺的就是不抱怨、积极行动并解决问题的员工。与其如此，还不如停止抱怨，全身心地投入到工作中去，为更好地提升自身素质和完成工作而努力。

3. 抱怨前先反思。在抱怨之前，不妨先问问自己，自己是否足够努力了？须知，尽心尽力才能尽职尽责，不是别人对你不公平，而是你不够努力。想得到自己理想中的公平，最好的方法就是：用努力改变现状，用事实证明自己，用能力创造公平。

4. 把困难当成对自己的挑战。在面对不利的环境或者难题时，我们为什么不能把困境当作一种磨练呢？在工作中，对工作的结果负责，也是对自己的薪水负责，更是对自己的前途负责，与其诅咒黑暗，不如点亮蜡烛。

5. 少说多干。要想不抱怨，唯一的方法就是让自己行动起来。不少人在平时工作中常常推诿于别人，却很少从自己身上找原因。其实，你自己改变了，一切就会有改观。任何指责和抱怨都是无能的表现，只有在工作中充分挖掘自身的潜能，发挥自己的才干，才能在企业的发展中实现人生的价值。

这个世界没有卑微的工作，只有卑微的心态。与其抱怨，不如埋头实干，把抱怨的时间和心思全部用到提升自身核心竞争力和完全到位做好自己的各项工作中去，让我们以书中的事例为借鉴；以书中不抱怨的心态为行为准则；以书中改变抱怨的方法为思路，做一个不抱怨的践行者。

(物业公司 马凤娟转载)

学习思想 领悟经典 感受《平“语”近人》



10月21日，集团在华源海天酒店六楼多功能会议厅组织学习中央电视台《百家讲坛》特别节目《平“语”近人——习近平总书记用典》，文史学者释义经典。集团领导班子成员，公司机关全体人员，各分公司助理级以上(含助理)、办公室、财务室等80多人参加了学习。

本次学习活动为时三个多小时，共观看了四个主题的视频，分别是：



《一枝一叶总关情》——本集团围绕“以人民为中心”这一主题展开，分三个段落。

第一：什么是为民？主要内容以总书记引用郑板桥的诗“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情”为切入点，通过讲述总书记曾在渠河修建第一口沼气池的故事，阐释总书记以人民为中心的理论实践。

第二：为什么为民？主要内容以总书记引用的“政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心”为切入点，通过讲述总书记弘扬焦裕禄精神，阐释如何做到以造福人民为最大政绩。

第三：怎么样为民？主要内容以总书记引用的

“利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去”为切入点，通过讲述十八洞村“精准扶贫”的故事，阐释如何适应我国社会主要矛盾的转化以及如何实现决胜全面建成小康社会的奋斗目标。



《治国有常民为本》——“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”选取了习近平总书记在讲话中使用的“治国有常，而利民为本”“见善则迁，有过则改”“水则载舟，水则覆舟”等典故，从重生民、兴民政、得民心三个角度阐释总书记的思想，解读了“让老百姓共享改革发展的成果，让老百姓有更多的实惠，有更多的获得感、安全感和幸福感”“教民以德，培育和践行社会主义核心价值观”“人民的拥护和支持是中国共产党执政的最牢固根基，人心向背决定着执政党的生死存亡”等重要论述，展现了总书记对古代仁政思想及马克思主义群众观的创造性转化和创新性发展。



《国无德不兴》——为人需要品德，从政需要官德，治国需要每一个人都有内化于心、外现于行的核心价值观。以德德为主题，主要阐释了习近平总书记关于“德”的论述，选取了总书记常用的“国有四维，



礼义廉耻，“四维不张，国乃灭亡”“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善”“修身、齐家、治国、平天下”等典故，从崇德——国无德不兴、人无德不立，明德——明大德、守公德、严私德，修德——勤学、明辨、笃实三个维度，通俗易懂地讲明总书记关于“德”的论述，是对中国传统道德思想的继承和发展。



《国之本在家》——阐释习近平总书记和家风有关的思想，选取了习近平总书记常用的“天下之本在国，国之本在家”、“爱子，教之以义方”、“爱之不以其道，适所以害之也”、“积善之家，必有余庆；积不善之家，必有余殃”等典故来切入主题。全篇从重视家庭、重视家教，讲到重视家风，凸显了习近平总书记对家庭建设的重视，阐释了家庭的前途命运同国家和民族的前途命运紧密相连；在家庭教育中，父母应注重言传身教，身体力行，成为子女的表率；家风好坏，关乎家庭的兴衰荣辱，家风连着党风政风等内容，充分展现了习近平总书记关于家风的论述，是对我国传统文化精华的吸收和创造性转化、创新性发展。

本次学习活动的初衷在于让公司员工能够关心我们的国家在说什么，做什么，以及我们应该说什么，做什么。《平“语”近人》这些节目不同于枯燥的时政讲解，而是与中国传统文化相结合，用典雅愉快的方式学习时政，一举多得。运用新媒体的形式，将传统文化和思想政治结合在一起，激发了大家的学习热情，受到了全体员工的一致好评。

(集团通讯员 刘雅宁)

华之华宾馆举行开业周年座谈会



2018年10月18日华之华快捷宾馆迎来了她的一周年庆典。在这个喜庆的日子里华之华在宾馆五楼会议室举办了周年庆典员工座谈会。

为了适应形势的要求，仅内部小范围进行了庆典活动，不铺张浪费。

参加座谈会的有公司领导孙秀珍经理、吕治国主任、张威威经理以及华之华全体员工。

上午十点左右所有员工欢聚一堂，共同庆祝华之华宾馆成立一周年。

首先吕治国主任讲话，表示对华之华开业一周年的祝贺，以及对一年来所有人员共同努力的结果表示肯定。

接着宾馆李高良经理发言，发言中李经理声泪俱下的回顾了华之华从无到有自创初期，开荒到开业发展。这一年期间的成长历程和全体员工一起同甘共

苦取得的一些成绩，并讲述了对于华之华美好明天寄予新的希望。充满了对华之华生活、工作的向往和热爱之情。

最后所有参会人员都进行了发言，大家相聚在一起，谈论着工作中的点点滴滴，对这一年里在华之华工作中的收获、以及岗位责任与职责进行了总结性的交谈，各位领导也对工作中的不足分别给出了针对性的指导和建议。

座谈会圆满结束，真挚的情感萦绕在现场每位员工的心间，大家在热烈的掌声中久久不愿散去，相信在公司领导的关怀下，大家紧紧地团结在一起，全体员工凝心聚力，撸起袖子加油干！华之华的明天一定会越来越好。

(华之华快捷宾馆 刘雅宁)