



物业召开一季度经营分析会

5月5日，物业公司召开2018年第一季度经济活动分析会，总结一季度生产经营情况，分析存在的问题，部署下一阶段的生产经营工作。总公司分管领导王东副总出席，物业办公、财务、各区域负责人、主管参加会议，会议由物业经理主持。

各区负责人从本小区装修、入住现状、一季度末收费和欠费情况、水电费盈亏现状、清欠进

展情况、目前工作中存在的问题、二、三、四季度计划及预测以及对本区或物业整体工作的合理化建议等各个方面进行了详细地汇报，汇报后孙经理就各个区域的经营情况总结说明，他讲到依照宁总去年会议讲话，物业要想常期运转，必须抓好经营、改变当下入不敷出的局面，幸福新城小区“因地制宜、解决盈亏”，源上苑小区“不忘初心、再创佳

(物业公司 马飞)

游园记

——记集团全体员工游农业园



戊戌年四月十三，风清日丽，早上八点半，华源集团全体员工在农业园区门口集合，在吕主任的主持下，按照从东向西的路线，由资产陈晓旭、张裕，农业郭风琴的解说以及带领下，分别参观了正在筹备中的名亭酒吧、花语田园以及群雕艺园，参观完毕后回到二楼会议室，大家意犹未尽，进行了热烈的探讨，并且提出了很多极具建设性的意见。

游园第一站是名亭酒吧，名亭酒吧坐落于园区东部，毗邻职工之家，建成后将会是园区的一大亮点。披萨、西点、汉堡、沙拉，还有绝无仅有的五种自酿鲜啤！约上三五好友，吹着夏风，唆着啤酒，再一起分享一张美味的披萨，聊聊最近的工作与生活，岂不美哉！



游园第二站是“花语田园”，“花语田园”由艺术喷绘围挡掩映，占地一百亩，是园区2017-2018年重点打造的一个精品项目。入口就是巨要雕塑“希望”，极具震撼性，大家纷纷发出了惊叹声。“希望”利用了3D技术扫描与雕刻，耗时半年完成，是目前国内最大的婴儿雕塑，全长9.2米，高4.1米，宽3.7米。主体表现为悬浮在空中酣然入睡的巨大裸体形象。代表脆弱生命的弱小婴儿却以巨大的体量与赤诚的身体展现在阳光与田野下，悬浮于这盛世中，吸日月天地之精华，纳山川河流之灵气，传承三晋大

向而望的情侣头像雕塑给人以亲密温馨的感觉，心在一起，目之所及便是坦途；巨大的鱼尾狮向北而立，口吐清泉，阳光下闪现的彩虹，喷涌出的是辉煌绚烂的明天；东西两座美人鱼雕像，流畅完美的身姿，让人不由自主就沉醉在这神奇的造物下。静静守护着这一方水土的安乐祥和…群雕艺园既展现了华源国际化的一面，也象征着华源人拼搏奋进的精神。

(农业公司 郭风琴)



每年的6月1日为国际儿童节。

作为一个政治象征，六一儿童节渗透的意识形态其实相当浓厚。建国初期，国内文艺思想理论基本延续了毛泽东1942年《在延安文艺座谈会上的讲话》的艺术指导方针，即“文艺是从属于政治的，但又反过来给予伟大的影响于政治”。在政治为先的风气下，符合当时要求的理想儿童形象就是符合社会主义宣传需求的儿童形象：作为祖国的花朵和七八点钟的太阳，幸福的表情、整洁的衣服、热情开朗、有求知欲，成为新社会儿童的完美理想。

儿童节并非仅仅是社会主义运动的产物。在1949年之前，中国就有儿童节。1931年，由孔祥熙发起建立的中华慈幼协会提议将4月4日定为儿童节；同年中华民国行政院在《纪念日及节日实施办法》第五条中正式规定4月4日为儿童节。（到今天，台湾的儿童节仍然是4月4日。）建国之后，中央人民政府政务院第十二次政务会议在1949年12月23日通过了新的《全国年节及纪念日放假办法》，规定6月1日为儿童节。次年3月30日，中央人民政府教育部

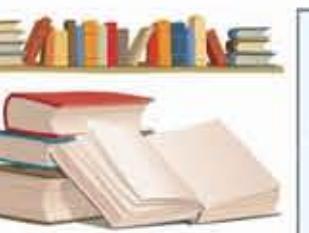
发布了《关于废除旧的“五四”儿童节，准备庆祝第一个六一儿童节的通告》，发出通告，废除旧的“五四”儿童节，准备庆祝第一个六一儿童节。

说儿童节由来，并不是要让大家在以后的儿童节里去沉重，而是希望大家在和自己的孩子一同欢度节日的时候，也能想起在几十年前那些因为人类无耻战争所牺牲的孩子们，也能想起在当今的世界上，仍有不少的儿童生活在枪林弹雨和贫困饥饿之中，他们的童年也应该是在欢笑中度过。

说儿童节由来，并不是要让大家在以后的儿童节里去沉重，而是希望大家在和自己的孩子一同欢度节日的时候，也能想起在几十年前那些因为人类无耻战争所牺牲的孩子们，也能想起在当今的世界上，仍有不少的儿童生活在枪林弹雨和贫困饥饿之中，他们的童年也应该是在欢笑中度过。

最后衷心的祝福全天下的宝贝儿童节快乐，也祝愿华源博爱幼儿园六一圆梦礼！

(物业公司 马飞)



小故事大智慧

1

【重复】

青年换了许多工作，找禅师抱怨：“我不喜欢重复。”禅师：“佛祖一生，都在重复讲他在菩提树下的觉悟。人这一生，如用1%力气选择，99%用心重复，每一次都能感受新鲜的力量。如用99%力气选择，1%重复，他只能不断重复失败。”

道理：简单事情重复做，你就是专家。重复事情用心做，你就是赢家。

2

【差距是怎样炼成的？】

①别人休息的时候，你还在加班，或参加各种培训班；

②别人嘲笑的时候，你却在闷头苦干；

③别人想着如何找工作的时候，你却在想着如何做得更好；

④别人抱怨的时候，你却在思考解决之道；

⑤别人在想着归哪面试时，你却在寻求专业突破；

⑥每天坚持写专业心得。



学习心得

—翟鸿燊《高品质沟通》观后感

接着，翟鸿燊说，沟通，不仅仅是教点技巧就会了。一个心胸狭隘的人，讲不出格局大的话，一个没有使命感的人，说不出有责任感的话。他也说到，这个时代因为有网络，很多知识，检索就可以了，甚至不需要多少知识储备。知识，是学出来的，而能力是练才会出来的。沟通是一种能力，是应该练，也能练出来的。同时，人的胸怀，人的德行、境界，是练出来的。

翟鸿燊讲沟通，强调高效沟通的重要性。讲座开始，翟鸿燊就鼓励听课的同学互相沟通，互相握手。他表示，沟通，是情感的转移、信息的传递，感觉的互动。情绪非常重要，有好的情绪，好的氛围，才能有效沟通。

随后，翟鸿燊说到鬼谷子，他的四个学生，苏秦、张仪、孙膑、庞涓。九个学生，把中国就授的差不多了。他到底交给学生什么了呢？他教的第一就是“捭阖”。什么叫做捭阖呢？捭，就是开的意思，敞开胸怀积极行动，采取攻势；阖，就是闭、关闭心扉、沉默，把进来的事物化为自己的事物。一阴一阳，一攻一守。一说一听，懂得什么时候说什么时候听的“捭阖”之道，可以说人、说国、说天下。一个人要把沟通、说服，演说能力练好了，对别人的影响力练出来了就能纵横捭阖，合纵连横，无往不胜；就能化腐朽为神奇，化干戈为玉帛，化不能为可能——谈笑间樯橹灰飞烟灭。随后，他很自然地让听众给他鼓掌——这也是一种互相的沟通，鼓掌，不仅是给演说者的，也是表明自己的素质、状态，表明你很好，你还健在等等，这就是沟通。

有的企业为什么留人难啊？因为这个企业里除了一系列的制度以外，就没有使人娱乐的氛围了。“长征那么困难我们都有翻过大雪山啊”，为什么要死气沉沉的？沟通最忌讳的，就是一腔死相。因为，一个人相由心生，口乃心之门户。管理、财务等可以找人代替，但是自己的格局、胸怀、境界，是不可替代的，这些提升了，高品质的沟通，自然就开始了。有的人，

有的企业为什么留人难啊？因为这个企业里除了一系列的制度以外，就没有使人娱乐的氛围了。“长征那么困难我们都有翻过大雪山啊”，为什么要死气沉沉的？沟通最忌讳的，就是一腔死相。因为，一个人相由心生，口乃心之门户。管理、财务等可以找人代替，但是自己的格局、胸怀、境界，是不可替代的，这些提升了，高品质的沟通，自然就开始了。有的人，

毛求疵。一对夫妇2年不到离婚，回忆当初，第一次大吵大闹，居然是牙膏没有挤好；男的用力过猛，牙膏挤多了，刚好女的看见，“你有病啊，这么挤牙膏”“你才有病，不就一支破牙膏？”女的刚拿起牙刷，牙膏忽然没了，一下子牙刷就掉男人身上了，男的一口泡沫，就喷到女的脸上，两个人就开打了！后来不断升级，只好离婚了。还是沟通没做好。还是没有正向思维。怎么能有正思维、正念、正精进？先要学乐，比如学习，就不要以学为苦。乐于从事，那么就用以正精进。学乐，是建设学习型组织的关键。书山有路勤为径，不学无以广才，就有什么了，学习可以不是苦差事。一个人心态好了，那么想的是正面的，行动就是正面的。

翟鸿燊特别以自己的经历为例，说明，即使可能有点不愉快的事情发生，你转念一想，把心态调正，就会有意想不到的收获。他说，自己因为火车上一次换错鞋子，因为正心态，收获了一个业务，多了一个哥们。随时要有这种意识：“与人恭而有礼，四海之内皆兄弟”！

这个视频讲座，信息量比较大，但是，因为讲的幽默丰富，不感觉枯燥。如讲座中所说，以学为乐，以工作为乐。那么，这种正念，就会导致正精进！我们对这些视频的观看和公司的学习，也正是要有这种“学乐”的意识。

(海天海酒店 田红梅)

拥有专业的技能 从培训开始

2018年5月29日，为了提升服务水平和专业技能，华之华快捷宾馆下午三点半，组织员工在房间内进行了一次技能实操培训。

此次培训，有经理亲自培训，从工作车的摆放、嵌门程序、到房间的清扫程序以及铺床程序，多方面给员工做了

一次完整的实操培训，每培训一项，员工亲自实践一次，这样加深员工的印象并可以在日常操作中更规范、更顺手。

每一次培训都有新的收获，每一次培训都需要精心准备，培训的真正意义不在于花费了多少时间。

(华之华快捷宾馆 李蕊)

