



学习沟通智慧 倍增管理效能

语言的力量是强大的，那些能够善用这种能力的人，往往可以产生出人意料的效果...

良好的口才，融洽的人际关系，积极的心态，是人们能够取得事业成功与生活幸福的重要因素...

语言是人类特有的一种非常好的、有效的沟通方式。沟通是人与人之间、人与群体之间思想与感情的传递和反馈的过程...

沟通需要建立正确的思维方式：1. 逻辑思维；有逻辑的沟通，能够精准的表达出自己的意图...

2. 换位思考：在沟通中，换位思考要求站在对方的立场去思考问题，根据别人可能的感受，调整自己的沟通思路...

3. 多赢思维：在沟通中，多赢思维是一种开放性思维。要以此为出发点，沟通双方都有目标，如何以互相尊重、互相欣赏、互惠互利的心态...

沟通需要有坚定的信念，信念是成功者最重要的意志力品质，也是一个人沟通素质的具体体现。

信念先行，心想事成；沟通要成功，信念要贯通。沟通之前要坚定地认为自己一定能够成功...

沟通还需要有成熟的心态：人的心态由父母、成人、儿童三种不同的心态构成。当不同人就不同问题进行沟通时...

1. “父母”心态，以权威和优越感为标志，表现为令人难以容忍的家长作风和命令口吻。

2. “孩子”心态，以冲动和变化无常为标志，表现为事无主观，要么感情冲动，要么绝对盲从。

3. “成人”心态，以理智和稳重为标志，表现为慎思明断，尊重他人，用商量的语气与他人交谈。在“成人”心态下处理事情...

良好的沟通总是以理智、尊重为前提，建立在愉悦、平和的心态之下。

1. 真诚的赞美对方。在管理中，领导不能天天给下属发奖金，但可以每天赞美激励下属，营造高效率的工作氛围。

2. 培养倾听能力。美国一项研究发现，领导者大约有3/5的时间来听别人说话...

俗话说：“我们用两年的时间学会说话，却要用一生的时间学会闭嘴”...

在沟通中，等人把话说完，是一种能力，也是一种修养。沟通的高手全是倾听的高手...

古人云：“一言能兴邦，一言能丧国”。语言交流中，首先要尊重、赞美、认同对方...

沟通是润滑剂，可减少摩擦，化解矛盾；沟通是凝结剂，可凝聚智慧和力量，增强团结与协作...

(海天海酒店 田红梅)



创新引领发展 建设出彩华源

集团公司召开工作例会



2017年12月1日，集团公司在华之华公寓会议室召开工作例会，集团领导班子成员、各部室负责人、各分公司经理等20多人参加了会议。

会上，宁日文总经理对近期工作做了详细的安排部署。

一、陈生云配合李强整理，完善华源滨河一号项目竣工验收资料，并签字盖章，尽快完成竣工验收工作。

二、李高良制作公寓试住意见卡，按公寓入住程序安排集团公司副科以上人员试住。试住人员要认真检查、发现

公寓工程、设施、服务等方面存在的问题并提出科学、合理整改建议，李高良、梁斌针对建议进行整改、完善。

三、年会各项筹备工作已进入具体实施阶段，吕治国、孙秀珍牵头，组织、安排好年会相关事宜，确保筹备工作顺利推进。

四、2017年即将结束，各分公司经理、负责人安排财务人员核实好2017年度财务往来账务，在12月底前全部结清，做好年终财务报表；召开年底工作会议，对近期工作做详细的安排部署，尤其要高度重视安全工作，抓好、抓实，确保全年安全无事故。

五、梁斌牵头，收集、整理农业生态园宣传片制作资料，并尽快制作出农业生态园鸟瞰图。

六、吕治国尽快协调海天海酒店后二楼搬迁，并安排专人办理锦绣园小区、国税小区楼房房产证。

最后，吕治国主任就年会具体事宜进行了强调，要求筹备组人员要严格按照朔宣房字(2017)07号《关于成立2017年公司年会筹备组的通知》...

(集团办公室 薛东胜)



华源·华之华公寓进入最后冲刺



2017年10月18日华源·华之华公寓试营业庆典的日子，从此华之华正式与大家见面了，带着全新的面孔出现在大家眼前。

庆典迄今为止也有50多天了，从工程到卫生，大家加紧步伐赶进度，在公司的正确领导下，于12月1日正式结束

所有工程，正式运营，走向标准化，迈上新台阶。所有工作人员开始进入状态，从管理到卫生再到员工培训...

我们为您准备了不同的房型140多套，娱乐休闲棋牌室及会议室，室内装修简约大方，是您出差待客、短期居住和长期居住的最佳选择。

(华之华公寓 李高良)



观看《陈州演讲》有感

“没有比脚更长的路，没有比人更高的山。”看完陈州的演讲我对这句话的理解更深了一步。

陈州的演讲分为梦想、爱、责任三个篇章，他用自己的切身感受指出“人可以不伟大，但不能没有梦想”、“我登的不是山，是我自己”、“有梦想、有爱、有责任心的人才是幸福的”...

此演讲对我们所有的人都是一次心灵的震撼，他用铿锵的攀登声，向世界展示自强不息的“中国精神”，被誉为“中国无腿勇士”。我们所有的人都应以陈州为榜样...

所以，看过这个励志演讲后，我更应该珍惜自己当下的工作，工作中更应该做好以下几点：

一：坚持不懈，不放弃任何一个客户，在销售中针对客户提出的各种问题，要耐心分析，不放弃对客户解释的机会...

加信任，往往就在于多一次沟通，多打一个电话。

二：学会聆听，把握时机，我认为一个好的销售应该是个好的听众，通过聆听来了解客户的各方面信息...

三：对工作保持长久的热情和积极性，辛勤的工作造就优秀的员工，我深信这一点。

四：保持良好的心态，每个人都有状态不佳的时候，但要短时间内尽快调整好，以饱满的精神状态来开展工作。

对于以上几点，自己更要不断地学习和总结，不断进步，不断地提升自己。更应在自己的岗位上心怀梦想，奋发向上，努力拼搏。

人生没有什么不可以，每个人都有无穷的潜能和力量。

所以世界上最幸福的事，那就是——坚持。

(华源·万和城售楼部 李芳)



学习十九大报告体会

上周听了习总书记十九大报告后，个人很受启发，鼓舞。十九大报告中讲到：“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。”...

这样的素质、这样的逻辑同样适用于我们物业服务这支劳动大军。随着现代小区入住住户个人素质、维权意识的提高，这就要求我们成为更多能的复合型人才...

随着小区逐年运行，各类设施、设备不可避免出现各类维修问题，这就需要我们掌握更核心的技术去应对，解决，从而降低因外聘人员维修的成本...

(物业公司 马飞)

主办：华源总公司 主编：宁日文 执行主编：吕治国 编 审：刘雅宁