



### 理想与现实的碰撞

2017年6月是我参加公司集体培训学习的时间！今天我们各部门的同事又一次坐在一起，感受公司里学习的浓厚氛围！而今天却不同于往日以开会演讲的形式，今天我们共同学习观看了关于马云的演讲视频！

给我感受最深的是马云对于梦想的支持，创业者是理想主义和现实主义者的结合体。没有理想主义创业者不可能走太远，如果没有现实主义这个企业根本不可能活下来，正如复兴集团的董事长所言：马云是一个“很能忽悠”的人，但马云之所以是马云，不在于他说了什么“大话”而在于

他说的那些“大话”，后来都一一实现了。马云在十年的时间里先后创办了阿里巴巴、淘宝、支付宝，这样能够改变人们生活方式的企业。很多创业者都说了，但马云不仅说了，还做了，而且做成了。

我在幼教也摸爬滚打了三年，在这三年中我有过思量，这是我要的吗？脑子里有个声音回答我：是的。虽然现实残酷！但是理想还在！众所周知马云成功了！但我认为我也成功了！我的成功在于我学会了成长，学会了担当，学会了忍让。我想在这个平凡的岗位上，做出属于自己的风

采，让理想再飞的久一点。理想主义固然值得尊敬，但现实主义往往才能让一个人走得远一点！如果理想主义和现实可以完美的结合那么这个人一定会走的更远！飞的更高！！

(博师幼儿园 陈海连)



### 学习心得

我是华源博师幼儿园的一名老师，我叫吴学堂，很高兴能有机会和大家分享一下自己的一点学习体会。

首先要感谢公司给我们员工营造这个学习平台，让我们在紧张之余还可以学到很多东西。学习作为一种获取知识交流情感的方式，已经成为人们日常生活中不可缺少的一项重要内容，尤其是在二十一世纪这个知识经济时代，学习已是人们不断满足自身需要，充实原有知识结构，获取有价值的信息，并最终取得成功的法宝。所以每次公司组织学习自己都积极参加，并且每次都有收获！

2017年6月17日，集团领导和员工一同观看知识青年春节晚会，当时大屏幕闪出这几个字时，脑海里想的是老去的一代人，自己听到知青俩个字，最多是父母口中，课本中学到过——知青作家蒋薇说：“只有我们的青春——中国知青一代的青春，是人类全部进化史和文明史上是独一无二，绝无仅有，空前绝后的。”余秋雨说：“在没有战争和灾荒的情况下，老三届可以说是20世纪有文化的年轻人中遭受最多磨难和折腾的群体之一。但对于知青精神，领悟知青精神却是在这个晚会的视频上。所以关于知青精神给予我的一些观点和领悟和大家交流一下：

知青精神是知青一代人用热血、用青春、用一生的付出创造的。他既反映了知青的历史精神，也反映了知青的时代精神。这是知青在不同社会文化背景和意识形态影响下形成的精神成果和文化观念。包括知青精神、知青哲学、知青道德、知青风尚、知青价值观等。我们弘扬知青精神，就是要弘扬他们“为国分忧的民族精神，艰苦奋斗的创业精神，无私奉献的主人翁精神，执着进取的时代精神”。这些知青人展示了新中国一代知青的风采，他（她）也是共和国的脊梁，他（她）们还在爆发出一

样的青春。这就是共和国知青的伟大精神。我们企业同样也应该弘扬和学习知青精神。晚会中我们看到那首响应国家的号召，奔向农村，边疆，草原，以他们弱小的身躯奉献着自己的热情、鲜血、青春乃至生命，我们难道不应该为自己所在企业分忧吗？近几年我们集团也受到市场经济冲击，我们也要高度警惕，把集团当成自己的企业去思考，去积极建言献策，想企业所想，忧企业所忧，处处为公司着想。工作要尽心尽力，忠于自己的企业。这是爱岗。作为幼儿园的一名教师，把幼儿园当成自己的事业去做，认真做好本职工作，做一名合格的幼儿教师，教好照顾好孩子，与家长心灵沟通，要带着一颗爱心充满感情的去工作。教师的专业素质非常重要，还应拥有丰富的理论知识，幼儿园发展好，我们才能更好，与幼儿园荣辱与共。

“赢战百年，再创辉煌”这个口号一直回荡脑海。想起年会上董事长和我们干杯，大喊出这声口号时，心里暗想，一定好好干，努力干，这是我们共同的目标。在自己岗位上尽心尽力的奉献自己的一份微薄之力。

同时也积极响应公司号召，认真学习企业文化，坚持贯彻董事长的指导思想，为了更好履行自己的职责，为了跟上飞速前进的时代，这就要求我们须以更加认真的态度努力学习，去深入思考，去提高自己的综合素质和工作能力。

以上就是我在大会上学习之后的心得体会，谢谢大家！

(博师幼儿园 吴学堂)



### 学习心得体会

从开年到现在，我们先后对董事长工作会议的讲话、宁总的工作报告及物业的内部制度、管理条例等进行了学习，每次学习都让我有不一样的收获。接下来谈几点心得体会：

一、用心做事  
世界上任何事情都要用心去经营，改变命运的方式有很多种，其中不乏学习。把握机会，敢于尝试等等，但归根结底是要用心。用心是根本，是基础，只有用心做好本职工作，用心做好每件事，用心对待你身边的每个人，才能赢得人心，才能改变命运。用心了，事情不一定能做好，不用心，事情一定做不好。

来到单位，工作就意味着责任。我想一个人工作的好坏，最关键的一点就在于有没有责任感，是否用心去做。正如今年工作会上评选出的13名先进工作者，我想这都与他们平时用心做事分不开。在后来保洁的学习中，作为首次登上领奖台的华源国际保洁培训师，用最朴实的话语诠释了这一点，“做工作要对得起自己的良心”。

二、企业文化  
首先我感觉到自己很幸运能工作在一个经济物质与文化精神并存的企业里。企业文化是企业的魂，是企业的血脉，它使我们具有同感。正如公司每年都会选择在二月二龙抬头这天开会，已形成本企业的文化。接近开会那几天，大家都在期待都在准备；

还比如2017年报告中讲到“物业始终贯彻“百年大计”的方针理念，始终秉承“真诚、善意、精致、完美”的理念，始终坚持“以品牌建设为核心，打造“服务一流、形象一流”的综合性物业服务企业。”正是因为这样的服务宗旨，这样的企业文化，让物业人团结在一起，想业主所想急业主所急，通过多年细致贴心服务的积累，才赢得了业主及外界的赞誉。

企业文化是企业发展的助推器，通过塑造员工为企业更好服务。自从去年开始公司一直坚持集体学习，通过董事长及各领导讲话，外单位授课等形式的学习让我们增长知识同时懂得更多做人、做事的道理。在服务业主问题方面，更多了处理方式、方法，不仅是刚性的原则、条款，还要“以情感人”，“以德服人”，让业主对我们多份信任、多份认可。

(物业公司 马飞)

关于学习活动的认识

第一、学习是工作的需要，是干好工作的基础和关键。比如在管理岗位工作，不仅要掌握该岗位技能知识（干货），还要会和上下沟通，内外协调。如何向领导汇报工作，如何按照单位的部署，给各部门安排工作，如何和同事交往等等，每天面对的人和事都不尽一样，大部分知识、技巧和方法不是在书本上就能学现类的，必须在实际工作中不断学习总结，才能掌握提高。学无止境，尤其是当下社会，新技术、新应用、新规则不断更新，我们必须紧跟时代前行，与时俱进，否则就会被社会淘汰；

第二、团队性学习使不同年龄、不同专业实现了信息的共享与互补，年轻者通过学习可以增长经验，年长者通过学习了解当下新信息、新技术。同时，团队性学习使我们企业具备不断改进的能力，进而有助于提高企业的竞争力。

观看马云在浙商大会演讲后，我觉得触动我的是他谈到的两点素质：

一、检查自己，反思反省  
视频里马云通过列举事例，就像打高尔夫球一样，不行的就怪天、怪地，怪杆子不好，怪球童走路太响等，来谈做事要多自省的重要性，我很认同。就像学生时期每次月考后老师都让写错题本，总结反思错在哪里，是什么原因等，保证下次不犯同样的错误。工作中同样需要反思反省，反思自己的行为哪里做错了，如何纠正过来，哪里做对了，如何做得更好，学习欣赏他人的优点，这样日积月累才能使我们自己的能力和水平得到不断地提升。

二、从强我变成利他思想  
我感觉这就是说强大自己必须以他人获利为前提，这样才能获得最终的强大，不禁使我联想到生活中遇到的一些事例，比如滴滴打车软件，推荐乘客就会获代金券，乘坐次数多还会送代金券，这样通过让乘客获得利益来实现自己的利益，现在似乎很多年轻人那钟情于使用这种交通方式。还比如德克士每月10日深聚买一送一优惠活动，人们不仅去吃，走时候还要打几个。等等这些商家的政策，都是以利他思想为出发点，这或许就是现在网上所说的“分享经济时代”吧。

以上就是我的一些认识和看法，有不妥之处，还请各位领导、同事批评、指正，谢谢！

(物业公司 马飞)

## 创新引领发展 建设出彩华源

主办：华源总公司  
主编：宁日文  
执行主编：吕治国  
编 审：刘雅宁

### 集团继续开展学习活动



2017年8月5日，集团公司在海天酒店多功能会议厅组织员工学习。集团领导班子成员，公司机关全体人员，各分公司助理级以上（含助理）、办公室、财务人员等90多人参加。

首先，吕治国主任讲了学习内容、目的和意义。

接着，观看了珠海格力电器股份有限公司董事长、总裁董明珠女士的《说管理》演讲。她讲到关于管理——只有一种，就是制度；关于用人——要不拘一格降人才；关于创新——要掌握核心技术。她通过《说管理》，生动形象地把格力电器股份有限公司从小到大、从弱到强的发展历程进行了细致的讲解、说明，主要从管理、用人、创新三方面强调了建立和完善企业管理制度的重要性。

接着召开副科以上人员（含副科）会议。在会上，董事长主要安排了三项重要工作：一是赵鑫经理去市政府农委办了解关于农业补贴政策，并积极争取政府

对农业项目的扶持资金。二是成立固定资产盘点、登记领导小组。赵鑫经理牵头，财务部、物业公司等相关单位配合，对集团公司各单位固定资产进行摸底盘点、登记，为“三权分离”深化改革打好基础。

通过观看董明珠演讲的视频，使大家认识到，任何人要事业有成，必须要经过勤奋学习，艰苦努力，付出比别人更多的劳动才能实现。同样，一个坚强的领导核心，需要一支优秀的队伍，而要造就一支优秀的队伍，就要建立一整套完善的管理制度，科学合理的选人用人机制，大胆的创新理念，营造浓厚的学习环境和氛围。可喜的是，我们的企业正在实践，相信这些实践定能结出丰硕成果。

(集团办公室 薛东胜)



### 幸福新城竣工验收

2017年8月11日上午，由集团公司宁日文总经理牵头，组织设计、勘察、施工、工程监理等有关单位，并在建设局及质监站的监督下共同进行了对幸福新城住宅小区一、二期工程的竣工验收工作，物业全程协助验收工作的进行。

竣工验收工作大致分三步进行：验收前会议、分组验收、验收后总结讨论并形成竣工验收意见。

验收前会议：上午九点半，参加竣工验收的单位成员陆续到齐，由竣工验收小组组长陈生云经理主持竣工验收会议，首先验收组领导成员李强经理对幸福新城

项目进行了相关介绍说明，随后施工、监理、设计、勘察单位分别书面汇报了工程项目建设质量状况、合同履行及执行国家法律、法规和工程建设强制性标准情况，最后由陈经理对现场人员进行分组。

分组验收：竣工验收小组共分为三组。一组检查工程实体质量，二组检查参与工程建设各方主体提供的竣工资料，三组对建设工程的使用功能进行抽查、试验。经过一上午紧张有序的检查验收，三项工作全部完成。

验收后总结：分组验收完成后，各成员返回竣工验收会议室对竣工验收情

况进行总结讨论。质监站刘站长做了重要讲话并一一征询各主体单位验收成员的验收意见。设计、勘察、施工、监理等单位都表示工程合格，形成了最终同意幸福新城竣工验收的统一意见。最后由集团公司领导宁日文总经理发表重要讲话并对各单位对竣工验收的积极配合表示感谢。

在建设局及质监站的监督下，在各主体单位的积极配合下，幸福新城住宅小区一、二期工程竣工验收最终圆满完成。

(幸福新城物业 牛治民)

