

气球，还你童话梦

气球，作为一个很不起眼的小物件，成为孩子们最普通的玩具。但是，在另一些人的手里，气球则能魔幻般的变换成各种各样的浪漫元素，拼接成想象的梦幻王国。

华源首届气球艺术展于6月28日开展了，全部造型均用气球打造而成，其中包括卡通人物主题、有人物、机器人、植物等等缤纷色彩的完美造型。感受气球艺术，走近浪漫梦幻的海底世界，各式各样的3D气球造型耀

耀夺目，好似突然走进了幽幻奇妙的梦境里。还有梦中的幸福花园、爱的城堡、梦幻的儿童乐园、畅游穿越原始森林走进动物王国的乐趣，走过这里的每一处，每一个气球都充满着艺术气息。

中规中矩的模式绝非我们所长，刻板陈旧的套路我们也不愿沿循，让每一场活动出新出奇，才是我们追求的目标！华源生态园再次带给您的视觉盛宴，期待您的光临！

(资产公司 贾娜)



小故事·大智慧

小故事·大智慧

1 一位大妈加入一个博士群聊。有人发图，一张从很高很高的地方自由落体下来，落到人会不会砸伤或砸死？

群聊一下被刷屏起来，各种公式，各种数据，各种助力，重力，加速度的计算，足足讨论了一个小时。这时大妈忽然回了一句：你们没有学过吗？

群里突然死一般的寂静——然后，然后大妈就被踢出群了。

知识可以给你带来更多思考方式，经验可以让你更快地解决问题。

2

有个老人在河边钓鱼，一个小孩子走过去看他钓鱼。老人技巧纯熟，所以没多久就钓上了满篓的鱼。老人见小孩很可爱，要把整篓的鱼送给他，小孩摇摇头，老人惊异的问道：“你为何不要？”

小孩回答：“我想要的不是篓中的鱼，”老人问：“那要钓什么呢？”小孩说：“我要钓很多鱼吃不完，我还要钓更多的鱼，我就可以自己钓，一辈子也吃不完。”

我想你一定会说：好聪明的小孩。错了，他如果真是聪明的话，怎么会去钓鱼呢？钓鱼，那是一条鱼吃不到，因为，他不会钓鱼的，因为钓鱼重要的是不在钓鱼，而在钓鱼。

有太多人认为自己拥有了人生上的钓鱼竿，两也忽视了人生的困境，如此，他便会跌入到困境中。就如小孩钓鱼，以为只要拥有了钓鱼竿就万事大吉，却不知道，他还需要钓鱼的智慧和勇气。

给大家推荐一篇文章，是一名中学生谈读书、写作的文章，题目是：阅读，是一种寻找。

阅读，对于我来说，阅读就是一种寻找。我并非那些所谓新派白或是陈旧的泛泛的书友。我怀着那执着的笔，在书页间地读着那些文字。就这样，我在岁月的气息中，渐渐由单纯变得深沉，由懵懂变得成熟，渐渐失去了对书单纯的渴望，寻找到了在物欲的喧嚣与精神的空虚的包裹之中没有迷失的坐标。

一点一点地看风景，一点一点地感受风人情，一点一点地在那些不同的书，寻找着美丽的地方寻找自己遗失的碎片，然后拼凑成一个完整的，有血有肉，有灵魂，并不麻木的自己。

于是，也爱上了写作。曾经和朋友们开玩笑，说自己对写作的认识和理解。有一个我一直很佩服的写作很棒的朋友一生书者也对我说他一点都不喜欢写作。我记得当时我是很惊讶。然后我定了定神，说：“如果不写作，我可就会在基



如何发挥企业党支部的作用

加强思想政治工作，发挥党支部的核心作用和党员模范带头作用，促进酒店经营管理是海天酒店党支部的中心工作；近两年来，在上级党组织和集团总公司党支部的关怀与支持下，特别是集团公司明确“三权分离承包经营”的经营方针，酒店党支部顺应公司的决策，带领员工团结一致共同通过不断探索总结，取得了较好的经济效益和社会效益，特别是在去年的工作中全体员工齐心协力，奋力拼搏，实现扭亏为盈，打了几个翻身仗，并且多次完成重大的接待任务，受到了各级领导的表扬。但所走过的历程，体会最重要的一点是充分发挥党支部在企业中的政治核心作用，深入开展细致的思想政治工作，全心全意做优秀员工，严于律己，身先士卒是我们工作中的关键所在。

加强基层服务型党组织建设，是党的十八大作出的重大战略部署，也是基层党建工作思路的创新。今年以来，上级对“两学一做”学习教育常态化、制度化。党支部着眼于发挥政治核心作用和政治引领作用，强调只有不断地学习和“充电”，一个企业才有动力，一个民族才有战斗力，一个单位才有凝聚力。因此，党支部把学习长期抓在手上，制定学习计划，丰富学习形式，争创学习型企业。

新的历史时期，如何做好党支部工作，如何更好地发挥企业党支部的作用，我们将在实践中不断地探索。

(海天酒店 白云)



浅谈读书、学习、写文章

我们的学习活动进行到现在，进入了谈心得写体会的阶段。在安排人们发言时，总有人说不会讲，不能写，就不要安排他发言了。这是一种典型的不读书、不学习表现，所以才如此的不自信，无底气。

一次，有人请教欧阳修怎样才能写好文章，欧阳修答道：“无它术，惟勤读书而多为之，自工”。说的是只有勤读书，多读书，才能写出好文章，功到自然成。

给大家推荐一篇文章，是一名中学生谈读书、写作的文章，题目是：阅读，是一种寻找。

阅读，对于我来说，阅读就是一种寻找。我并非那些所谓新派白或是陈旧的泛泛的书友。我怀着那执着的笔，在书页间地读着那些文字。就这样，我在岁月的气息中，渐渐由单纯变得深沉，由懵懂变得成熟，渐渐失去了对书单纯的渴望，寻找到了在物欲的喧嚣与精神的空虚的包裹之中没有迷失的坐标。

一点一点地看风景，一点一点地感受风人情，一点一点地在那些不同的书，寻找着美丽的地方寻找自己遗失的碎片，然后拼凑成一个完整的，有血有肉，有灵魂，并不麻木的自己。

于是，也爱上了写作。曾经和朋友们开玩笑，说自己对写作的认识和理解。有一个我一直很佩服的写作很棒的朋友一生书者也对我说他一点都不喜欢写作。我记得当时我是很惊讶。然后我定了定神，说：“如果不写作，我可就会在基

一个人读了书，写作能力的提升就是情理中的事。不读书却期待写好文章，如同不去打井却奢望水喷涌而出一样。好文章永远是镜中花，水中月，沙滩上的海市蜃楼，缥缈而虚幻，可望而不可即。

读书是学习最重要的组成部分，博览群书可以增长知识，丰富阅历。所谓“阅历”，不仅说阅读的时间和数量，还包括人的经历、感悟，更重要的是指人的综合素质。“读书有益”是句宽泛话，总的说来，读什么书才是有益的。书海浩瀚，有些书是写给特定人群的，有些书是要某种素质或素养才能读得出来。俗话说：“读了《诗经》会说话，读了《易经》会算命”。如果单被“兴趣”诱惑误导，则无益，甚至会闹出笑话。“读书难”，如何读书首先是一个命题，所谓“因材施教”就是读书与个性的结合。

爱因斯坦说：“教育就是当一个人把在学校所学会全部忘光之后剩下的东西”。这与“读书淘金”的说法是一致的。“剩下的”主要指人的思想和观点，如世界观、人生观、价值观等。宋代著名哲学家张载说：“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”。“为天地立心”，简言之就是以文化树人，树顶天立地的浩然正气，树感念生灵万物的仁德之心，树激浊扬清的人间正义，树生生不息的民族精神。只有这样“为生民立命”，“为万世开太平”。因而读书应该在民族自信文化中求精，应于儒释道传统思想中求道，于博览群书、兼容并蓄中求得

心之灵，于感悟思索中证得行之观。“淘金”到“四十不惑”，融会贯通时，才是文化素养的一种成熟。才能达到成语典故驾轻就熟，名言警句信手拈来，珠玑妙语出口成章，优美文章接连不断。

欧阳修读书是在“马上、枕上和厕上”，他公务繁忙而没有时间读书，只能在“马上、枕上和厕上”挤时间学习。尽管这样也没有阻止他成为宋代文学史上最早开创一代文风的文坛领袖，成为唐宋八大家之一。可见，工作再忙只要肯学习，就能挤出时间读书，况且我们有的大把的时间。而读得了书外之书，观得了寸心之涛澜，于世道沧桑中草木枯荣，在物换星移中感人事变迁，寂寞中有“独上高楼”之勇，修身理汇“望尽天涯路”之智，方能心超至上境界，才能成为可用之才。

学习的范畴很广，读书是学习最重要的构成，读书又与工作关系密切，而一天24小时对任何人又非常均等，不会给你多一分，不会给他少一秒。我们要正确地合理安排工作和学习，以工作为主，以学习为辅。特别是各级干部要明晰公司赋予我们的职责，边学习、边观察等。宋代著名哲学家张载说：“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”。“为天地立心”，简言之就是以文化树人，树顶天立地的浩然正气，树感念生灵万物的仁德之心，树激浊扬清的人间正义，树生生不息的民族精神。只有这样“为生民立命”，“为万世开太平”。因而读书应该在民族自信文化中求精，应于儒释道传统思想中求道，于博览群书、兼容并蓄中求得

心之灵，于感悟思索中证得行之观。“淘金”到“四十不惑”，融会贯通时，才是文化素养的一种成熟。才能达到成语典故驾轻就熟，名言警句信手拈来，珠玑妙语出口成章，优美文章接连不断。

欧阳修读书是在“马上、枕上和厕上”，他公务繁忙而没有时间读书，只能在“马上、枕上和厕上”挤时间学习。尽管这样也没有阻止他成为宋代文学史上最早开创一代文风的文坛领袖，成为唐宋八大家之一。可见，工作再忙只要肯学习，就能挤出时间读书，况且我们有的大把的时间。而读得了书外之书，观得了寸心之涛澜，于世道沧桑中草木枯荣，在物换星移中感人事变迁，寂寞中有“独上高楼”之勇，修身理汇“望尽天涯路”之智，方能心超至上境界，才能成为可用之才。

学习的范畴很广，读书是学习最重要的构成，读书又与工作关系密切，而一天24小时对任何人又非常均等，不会给你多一分，不会给他少一秒。我们要正确地合理安排工作和学习，以工作为主，以学习为辅。特别是各级干部要明晰公司赋予我们的职责，边学习、边观察等。宋代著名哲学家张载说：“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”。“为天地立心”，简言之就是以文化树人，树顶天立地的浩然正气，树感念生灵万物的仁德之心，树激浊扬清的人间正义，树生生不息的民族精神。只有这样“为生民立命”，“为万世开太平”。因而读书应该在民族自信文化中求精，应于儒释道传统思想中求道，于博览群书、兼容并蓄中求得

心之灵，于感悟思索中证得行之观。“淘金”到“四十不惑”，融会贯通时，才是文化素养的一种成熟。才能达到成语典故驾轻就熟，名言警句信手拈来，珠玑妙语出口成章，优美文章接连不断。

欧阳修读书是在“马上、枕上和厕上”，他公务繁忙而没有时间读书，只能在“马上、枕上和厕上”挤时间学习。尽管这样也没有阻止他成为宋代文学史上最早开创一代文风的文坛领袖，成为唐宋八大家之一。可见，工作再忙只要肯学习，就能挤出时间读书，况且我们有的大把的时间。而读得了书外之书，观得了寸心之涛澜，于世道沧桑中草木枯荣，在物换星移中感人事变迁，寂寞中有“独上高楼”之勇，修身理汇“望尽天涯路”之智，方能心超至上境界，才能成为可用之才。

学习的范畴很广，读书是学习最重要的构成，读书又与工作关系密切，而一天24小时对任何人又非常均等，不会给你多一分，不会给他少一秒。我们要正确地合理安排工作和学习，以工作为主，以学习为辅。特别是各级干部要明晰公司赋予我们的职责，边学习、边观察等。宋代著名哲学家张载说：“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”。“为天地立心”，简言之就是以文化树人，树顶天立地的浩然正气，树感念生灵万物的仁德之心，树激浊扬清的人间正义，树生生不息的民族精神。只有这样“为生民立命”，“为万世开太平”。因而读书应该在民族自信文化中求精，应于儒释道传统思想中求道，于博览群书、兼容并蓄中求得



微笑让酒店服务尽善尽美

如果说眼睛是心灵的窗口，那微笑就是灵魂的独白。微笑是一种国际语言，不用翻译就能打动人心，它传递着亲切、友好、愉快的信息；微笑是一种艺术、具有穿透和征服人的能力，表现出特有的自信和一种无法抵挡的魅力。对酒店服务行业来说，至关重要的就是微笑服务。

微笑服务能带来良好的第一印象。顾客对服务人员的仪表、言谈、举止等方面的观察而形成的初步感觉就是第一印象。第一印象虽然短暂，但是具有非常大的影响力。那么想要在这短短的时间里为顾客留下良好的酒店印象，微笑服务必不可少。一个温暖的微笑，再配上优雅的举止，这种肢体表达往往比有声语言更有魅力。微笑，它直接告诉顾客，这里有尊重、热情、理解、温馨。微笑让酒店服务尽善尽美。微笑服务拉近了宾客与酒店的距离。人都是喜欢美好的东西，服务员的真诚微笑可以使宾客心理上产生完美感，亲近感。微笑可以将友好、融洽、和谐、尊重、自信的形象和气氛传递给客人，为酒店服务的成功打下良好的基础。微笑让酒店服务尽善尽美。微笑是酒店发展的营销艺术。在整个酒店服务过程中，微笑是迎宾曲，是对顾客到店的诚挚欢迎；微笑是道歉语，在无声中解释着工作中的差错。俗语道：“伸手不打笑

人”，坚持全方位的微笑服务，就会得到宾客的尊敬与理解，从而营造良好的工作氛围。微笑服务也会成为酒店成功的法宝。微笑让酒店服务尽善尽美。

但是，微笑服务并不是自发形成的，它需要通过多方的努力才能成为一种标准化、规范化的酒店服务。作为酒店的工作人员，我们要坚持做到：

第一，微笑要发自内心。酒店的微笑服务并不只是脸上挂笑，而是真诚地为顾客服务，只有发自内心的诚挚的微笑，才能感染对方，才能让客人感受到在家般的温暖。

第二，微笑服务要持之以恒。作为员工来说，要保持一种有助于微笑的良好心态，将微笑服务贯穿在工作的各个环节中。只有这样，微笑服务才能蔚然成风。

第三，微笑服务要做到五个一样。领导在与不在一个样；内宾与外宾一个样；生客与熟客一个样；心情好与坏一个样；领导与员工一个样。

微笑，它不花费什么，但却创造了许多成果，给自己一个微笑，会使自己心情舒畅地去工作；给客人一个微笑，会消除隔阂并赢得谅解；给同事一个微笑，会营造一个融洽的工作氛围。

微笑让酒店服务尽善尽美。(海天酒店 张秀兰)

专业知识和实操技能培训

对于酒店行业来说，发展和竞争是最激烈的，一个不留神就会被淘汰，面对日益竞争激烈的市场和越来越要求高品质的消费者而言，唯有我们自己不断的改革和创新才能赢得大众的青睐，只要我们用心真诚一定可以做到。

每次管理层例会上，总经理都会强调在搞好管理的同时，各部门要把员工培训和学习抓的热火朝天，在总经理的组织和带领下，各部门开展了一系列的理论和实操培训，每次培训都不是形式化的培训，而是每个管理层用心通过自己的经验和实际工作总结出来的精华，他们把这些编写成了文字，传授给每一位员工，希望他们掌握更多的专业知识和实操技能，只有专业知识扎实了才能更好的服务顾客、满足不同客户的需求，只有掌握了专业的实操技能，工作起来才更能得心应手，更专业化制度化。

7月份的每一天，在开餐前，餐饮部的管理层都会带领员工，学习人性化的服务流程，实操专业化的摆台流程和服务流程，每一句服务用语，每一位员工都亲身经验大声把它读出来，每一个铺台布摆台标准，每一位员工都要亲自实操掌握要领，如何才能更规范更高效的完成整个流程。这不是一时间可以掌握的，而是需要日积月累不断地学习和操作才能真正掌握，要求每一位员

工需要发自内心地去领悟和锻炼，要想成为一名合格而专业的服务人员，就要不断地磨练自己，而不是三分钟热度。

学习培训需要长时间紧抓不懈，这样才能起到预想的成效，需要每一位工作人员的共同配合和坚持不懈，认真对待每一次学习、每一次培训，为了能够留住更多的老顾客、发展更多的新顾客，大家努力，心往一处想，劲儿往一处使，只要团结一心，我们必将成为行业的领导者。

(海天酒店 李高良)



制作自己的“明信片”

——记幸福新城更换小区广告牌

炎炎烈日，酷热难当。小区陈旧的广告牌也仿佛经不住了烈日的炙烤，纷纷褪色破败，放眼望去，纷乱破散，更使人在这个炎热的夏季燥热难耐。还好小区绿色满院，多少给人们在这个炎热的季节带来了一丝安慰的凉意。

经领导提议，幸福新城工程部于7月初开始着手进行更换小区内广告牌工作。在总公司、农业、幼儿园、工业等各分公司的协助与支持下，很快收集到了各分公司效果图及其公司简介等资料，为制作我们公司自己的“明信片”提供了大量素材，为前期工作做好了充分的准备。经广告公司设计，一张张属于我们自己公司的“明信片”新鲜出炉。有展示农业公司的、有介绍海天海

(幸福新城物业 牛治民)

