

华源·海天海酒店“弟子规”孝道文化演讲大赛



为了传承中华民族的传统美德，完善酒店企业文化，丰富员工生活、提高员工整体素质，从去年10月份开始由总经办带领下，组织全体员工一起学习“弟子规”从朗读到背诵，各部门都一直坚持着，为了更好的将这一传统美德应用到实际生活和工作当中，为了提高员工的职业道德，真正让员工学以致用，4月9日特举办这次演讲大赛，让员工结合自己的日常生活和工作演讲自己身边的孝道。

参加此次演讲的有各部门的共7名演讲者，都是各部门员工自愿或者部门推荐的员工代表，每个人虽然都紧张，但是他们迈出了勇敢的第一步，5位评委一一给演讲者打分并点评，其中员工代表卢建成讲的最为感动。他结合自己的亲身孝顺父母的经历，感动了全场员工，话语简单而又朴实，紧扣主题，而他自己本身孝顺父母的行为值得我们所有人学习，得到了评委们的高度赞赏和认可。其中客房服务员李静虽然平时话语很少也不爱发言，但是她完全克服了，不仅讲的好，而且声音洪亮语速正常，让大家对她刮目相看，让大家重新认识了她，最后压轴的餐饮订餐员李晓荣，在她没上台之前我就开始注视她，在第一台前台员工杨爱玲演讲时，她就开始紧张的满脸通红，但是真正到了她上台演讲的那一刻，我惊呆了，她完全平复了自己，不仅演讲的好，而且还可以边讲边和下面员工眼神交流，语气平和而富有感情，赢得了下面评委的一致好评和其他员工雷鸣般的掌声，前台杨爱玲和赵甜甜演讲虽然平淡，但是他们两人都很大方，没有感觉到他们很紧张，他们再一次用古人孝敬父母的故事提醒了我们如何去孝敬父母，餐饮收银员都俊芳，虽然紧张和声音低，但是她挑战了自己，值得我们大家学习，在这里更值得我们表扬的是我们厨房的陈海春师傅，他平时只是在厨房埋头炒菜，厨师们很少与客人和其他部门的同事接触，但是今天他也站到了演讲台前，为大家又重新诠释了弟子规。虽然简短没故事，但是他迈出了勇敢的第一步，我把热烈的掌声给他。



通过激烈的演讲环节，最后将会选出一、二、三等奖给予员工荣誉证书和奖品。就在分数出来的那一刻，我发现杨爱玲、赵甜甜、李晓荣三人并列三等奖，为了决出胜负，给予了加分环节，个人才艺展示，脍炙人口的甜甜只是为自己说了几句简短的话，李晓荣唱了一首《父亲》献给大家，杨爱玲则给大家讲了一个冷笑话，最后我宣布三人谁的掌声响亮谁获胜，最后李晓荣赢得了员工热烈的掌声，获得了三等奖。我宣布一等奖卢建成，二等奖李静，三等奖李晓荣大家用热烈的掌声欢迎三位上台领奖，胡总为三位获奖员工颁发了证书和奖品，最后胡总为这次大赛做了总结，大家合影留念，这次大赛举办的很成功，丰富员工生活的同时也调动了大家的积极性，员工们纷纷表示以后应该多搞几次类似的活动，其实年初我就制定了全年的活动方案，一定会满足员工的心声，真正正的把海天海酒店员工的热情带动起来，为酒店带来更好更多的效益。

(海天海酒店 李高良)

创新引领发展 建设出彩华源

主办：华源总公司 主编：宁日文 执行主编：吕治国 编 审：刘雅宁

2017年工作安排

(三) 华源农业服务公司 2017年的工作重点主要是围绕董事长提出的“开拓经营思路，合理高效利用现有资源，达到收支平衡”的目标为中心开展工作。 1.完成园区土地确权证办理工作，及涉及到以后发展的土地使用规划审批。 2.协助资产管理公司举办“华源生态农业消夏文化节”，把活动举办成高标准、高质量、丰富多彩的文化节，打造朔州独一无二的休闲娱乐观光园。 3.规划好智能温室、日光温室及园区范围内的种植及养殖等事宜，吸引更多的游客观光采摘，达到增收创效。 4.利用报纸、电视、广播、微信平台等多种媒体，加大园区的宣传力度，做好招商引资、运营监管工作。 5.积极争取政府对农业项目的扶持资金和自然灾害的预防工作。 (四) 华源物业管理公司 在新的一年里拓宽思路，创新思维，继续奋勇前行。始终贯彻“百年大计”的方针，始终秉承“真诚、善意、精致、完美”的理念，始终坚持“以品牌建设为核心”，打造“服务一流、形象一流”的综合性物业服务企业。 1.继续完善规章制度，整合机构设置，开源节流，细化管理操作流程，加强队伍建设，提高员工素质，建立服务质量考核体系，奖优罚劣，提高业主的满意度。 2.凝聚团队精神，树立团队意识、服务意识，培养优秀的物业管理团队，强化核心竞争优势，明确分工，责任到人，努力做到全心全意为工作着想，一心一意为业主服务。 3.充分发挥各部门的职能优势，做好各社区的接待、维护及修缮工作，制定安保、消防应急预案，确保各社区安全无事故。 4.要“走出去，引进来”，学习先进理念、管理模式，逐步提升专业能力；加强服务工作规范化、标准化。 5.将闲置地库车位出售、出租，达到增收的目的。 6.加大催缴物业费力度，回收拖欠的物业费，落实到人，责任考核。做好资金的流转，确保资金的稳定，做到一户一账。 7.借用网络平台，实现物业服务、商品及便民服务、物流服务、金融服务一体化，提升物业服务水平，拉动社区消费，实现物业增值服务，为物业公司创造盈利点。 8.物业管理点多面广，小区设备已经到了检查维修的阶段，要做好对管网、设施设备的检查工作（如：供热、水、电、气、消防等），要分工明确，责任到人。

9.加强对员工的安全教育及岗位培训工作，按国家有关规定合理用工，特殊岗位必须持证上岗；加强日常安全管理工作，严格落实经理负责制。 (五) 华源·海天海酒店 1.要强化经营目标管理，统一思想，更新观念，改变思路，在激烈的竞争中创新，在改革的实践中摸索，赢得主动，赢得优势，赢得效益。 2.提升酒店的整体形象，提高员工的整体素质，推出特色饭菜，提高服务意识，提高顾客的满意度，争做四方宾客最满意的酒店。 3.做深做细食品采购、加工和出入库台账，建立健全“食品安全”管理制度。 4.加强营销策略，做好全年营销工作，采用区域牌、亲情牌等不同类型的营销手段，针对不同的消费群体、不同的季节、不同的节日定向实施，培养忠诚客户，从而达到提高营业收入，提高美誉度的目的。 5.开源节流，建立完善物耗管理制度；设置基本指标、责任到人，以最低的成本实现利益最大化。 6.加强对员工的岗位培训，强化安全意识、服务意识，要求特殊工种，特殊岗位，必须持证上岗。 7.不定期对设备进行检修、维护，确保各项设施正常运转（如：水、暖、电、消防设施等）。 8.严格按照“三权分离，自主经营”模式及董事会要求进行合理化经营，禁止经营违法行为的项目。在新的年里，在“三权分离，自主经营”的管理模式下，希望酒店全体员工全力以赴，统一思想，找准市场需求，强化营销策略、完善内部管理、推陈出新，不断提升酒店整体形象，实现经济效益和社会效益双赢。 三、为了确保以上任务的顺利完成，必须明确发展方向，加强领导班子建设，弘扬企业文化建设。 (一) 围绕发展战略，把握发展方向 2017年是公司转型发展之年，我们要认清形势，明确任务，统一思想，统一认识，统一行动，牢固树立“心往一处想，劲往一处使”的一盘棋思想，以“转变观念、规避风险，稳中求进，保利增效”为工作重点，把全体员工的思想和行动统一到公司的发展上来，通过群策群力、集思广益，确保完成公司下达的各项目标任务。 (二) 加强领导班子建设，发挥合力效应 集团公司长期以来坚持按照“德才兼备”的标准，以内部培养为主，结合外部人才引进，逐步完善人才的聘任机制，经过不断培养、筛选，一批素质高、懂管理的员工进入了管理层。俗话说：团结出凝聚力，出战斗力，出生产力。只有全体员工拧成一股绳，才能优势互补，形成合力，共谋发展。首先，公

司领导要充分调动员工的积极性，发挥大家的聪明才智，抓好分管工作，使全体员工能够在思想上“合心”，在行动上“合拍”，在工作上“合力”，增强“一荣俱荣，一损俱损”的集体观念。其次，在日常工作中，要增强团结协作意识，相互信任，相互尊重，相互关心，大事讲原则，小事讲风格，顾大局、识大体，胸怀开阔，努力营造团结和谐的工作环境。中层管理人员是企业凝聚力和战斗力的核心，是维护企业团结和谐的表率，在工作中要以身作则，当好榜样，做好表率，要与员工多交流，多沟通，换位思考，增进感情，取得共鸣，逐渐形成在思想上相互学习、作风上相互促进、利益上相互谦让、感情上相互尊重，创造一个既有民主又有集中，既有统一目标又有个人价值实现的良好工作氛围。 (三) 弘扬企业文化，构建学习型企业 在新形势、新体制、新制度下，集团公司要实现快速发展，健康发展，其中一项重要工作就是弘扬企业文化，让公司的企业文化落地生根，精心打造具有自身特点的企业文化，这既是培育企业核心竞争力，树立公司良好形象的必然要求，也是提高企业管理水平，推动各项工作上新台阶的迫切需要。 2017年各单位负责人要充分利用双休日时间，组织员工学习，学习形式要多样化，内容要丰富（如：集团公司工作报告、董事长讲话、《集团报》内容、专业知识、时事政治等）。学习活动具体分为五个学习组： 总公司为一组；资产公司、农业公司为一组；工业公司、物业公司为一组；海天海酒店为一组；博园幼儿园为一组。 集团公司监察室将不定期参加各单位的学习活动，并进行督查。要开好民主生活会，各单位都要开，相互交流，相互学习，取长补短，增进工作作风建设。 当前，我们公司处于转型发展的关键时期，弘扬企业文化，构建学习型企业显得尤为重要。因此，在新的一年里，集团公司要继续开展学习活动，营造创建学习型企业的氛围，不断提高广大员工的知识素养和文化品位，弘扬企业文化，构建学习型企业，发扬创造精神，提高创新能力，持续推进富有特色的企业文化建设，以文化软实力助力企业发展，为转型后企业良好发展创造条件，提供强有力的文化支撑。 (四) 明确职能，提高协作效率 1.办公室：办公室是一个综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢

(下转三版)



觉得做一件事，经历就是成功。你去闯一闯，不行你还可以回头，但是如果你不做，就像你晚上想千条路，早上起来走原路，一样的道理”，他赢就赢在了当时对于梦想执着追求的勇气和不是眼光，尽管期间经历了十次创业失败的惨痛经历，但最终却实现了自己远大的梦想。 记得2016年的会议中，董事长说的人生需要做对的三件事“找对平台、交对朋友、跟对贵人”，现在作为华源的一份子，我们就跟对了董事长这个贵人，我找对了华源这么好的平台，有什么理由不努力，让梦想只是变成说说而已呢？ 显而易见，成功人士都有着自己的人生规划和奋斗目标，他们每天都在为梦想而拼搏着，每天都在为生命而书写着，每天都在为自由而努力着……我们虽是一名普通的员工，我们也应怀揣梦想，不应碌碌无为，荒废岁月。也应为自己的梦想去努力、去拼搏，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。 是的，不是所有付出都能得到回报，也不是所有梦想都能实现！但只要你付诸努力，你就会发现你原本也可以很优秀，有些事情用心去做了，你也会发现自己竟有着前所未有的从未被发掘的天赋，经过努力也会取得意外的收获与惊喜，努力付出后你才懂得，从前以为遥不可及的梦如今也可以唾手可得！ 今后的日子里，我会时时刻刻勉励自己：我并不优秀，但我能做到的就是每天都在为梦想而努力，够了！

拼搏突破 腾飞 让我们一起努力实现梦想

华源·海天海酒店 办席海天津 真情深似海 品味新食尚 感受海天海 海天海酒店双席活动火热进行中: 双席赠送大礼包: ① 免费赠送浴巾浴巾、浴巾喜糖; ② 免费赠送双席按位饮料; ③ 免费赠送回标准试菜; ④ 免费赠送客房; ⑤ 免费提供精美请帖; ⑥ 免费提供双席打包袋; ⑦ 免费提供LED指示牌; ⑧ 凡在本店举办生日圆庆婚庆设施设备费用一律全免; ⑨ 更多活动参考店内详情。 地址: 开发区汽车北站东200米 订餐电话: 5982999 订房电话: 5980999



岁月如水，记忆中的许多往事已随着时间的流逝渐渐远去，然而那个平素爱讲笑话的酒店却让我们终生难忘，不攀比，做真实的自己，不浮躁，要坚定的记忆。

公司召开工作例会 2017年3月31日，集团在公司六楼会议室召开工作例会，集团领导班子成员、各部室负责人、各分公司经理、自主经营单位负责人等参加了会议。会上，集团公司总经理宁日文对近期工作做了详细安排。首先，要求各单位认真学习集团公司2017年度工作报告，深入贯彻落实董事长讲话精神，并报送一季度学习情况总结，在集体学习时进行汇报；其次，要求分管领导及各单位经理要转变观念、拓展思路，做好年度工作安排，走出去，寻找商机，拓展项目，增加经济增长点，实现公司的可持续发展；最后，希望各单位要加强纪律作风建设，培养一支爱岗敬业、无私奉献、纪律严明的优秀团队。会议对双休日义务植树活动进行了安排。会上，吕主任对各单位学习督查情况进行了通报，希望各单位要取长补短，相互学习，并表示督察室要经常到各单位参加学习活动，促进学习活动的有效开展。 最后，“华之华”公寓筹备组负责人梁斌对日前赴武汉考察项目情况进行了汇报。

(集团办公室 薛东燕)