

回眸二〇一六年“学习年”

2016年，公司全年开展弘扬企业文化，构建学习型企业文化，始终贯穿一条主线，就是企业文化；始终遵循一个宗旨，就是学习。学习的形式多种多样，从最初的主题演讲，到中间的座谈、讨论，再到最后的竞聘演讲，目的只有一个，就是通过多种形式的学习，丰富大家的知识，提高大家的综合素质，提升管理、经营能力，使每个人都成为企业的有用之才。

企业文化是企业的灵魂，对外是企业的一面旗帜，对内是一种凝聚力，是企业核心竞争力的重要体现。如何使企业在现有基础上做大、做强、做优，不仅要靠强有力的领导和严格规范的管理，更重要的是要靠文化的推动作用，把广大员工的智慧和力量凝聚起来，最大限度地发挥每位员工的主观能动性，为企业的发展、壮大贡献自己的聪明才智。

纵观国内外知名企业，他们之所以能在激烈的市场竞争中成为名牌企业，除了各方面的原因之外，关键一点是他们都有自己的企业文化，他们通过自己独特的企业文化把每位员工的思想武装起来，让广大员工心往一处想，劲往一处使，最终把企业做大做强。所以，我们的企业也不例外，也需要企业文化，有了优秀的企业文化，企业就会有底蕴，有品味，促进发展，从而在激烈的市场竞争中位于不败之地。

其实，一直以来，我们公司的企业文化都在无声地感召着每一位员工，为公司的发展提供着源源不断的动力。比如“真诚善意精致完美”的企业理念，“团结协作、求实创新”的企业精神，“科学民主、严谨节俭”的治企方针，“雷厉风行、稳健高效、率先垂范、情理交融”的管理风格，“履职尽责、周到细致、力求完美、追求卓越”的工作标准等，这样的文化理念很早就已经产生了。所以说，我们的公司一直就有一种正能量的企业文化，只是通过学习活动的开展，把这种正能量推向了一个更高的层次。人是创造企业文化的主体，所以建设和弘扬企业文化需要贯彻以人为本的原则，只有有文化的员工才能打造有文化的企业，有文化的企业才能保持不竭的生命力。我到公司工作两年多了，在这两年多的时间里，我深切体会到公司对员工的人性化管理，多方面尊重、理解、关心与爱护，让广大员工切实感受到了家庭般的温暖。重要节日为每一位员工发放福利，东西不多却暖心，尤其是在当前经济整体下行的形势下，我们公司依然坚持。这是一种多么大的关怀，这是一种多么大的精神力量。如果说发放福利是物质上的激励，那么，每年组织几次文艺演出活动、演讲活动尤其是年会的举办，更是文化的建设，是对员工精神上的激励。以此来满足员工提高素质、参与管理、渴望成才和体现个人价值的精神文化生活的需要，组织员工学习各种法律法规，

学习政治理论，学习专业知识，学习经营管理，努力创建学习型组织，打造学习型企业文化，形成浓厚的学习氛围。关心员工的工作、学习和生活，积极为员工排忧解难，让广大员工感受到企业浓厚的亲情文化和诚信文化，把企业变成全员和睦相处的大家庭。自然而然地，大家会对公司的文化产生深刻的认同感。同时一种强烈的使命感和主人翁意识也会在员工的心中自觉成长起来。公司注重对员工素质的培养，作为员工更要时时刻刻地把公司的利益放在第一位，为公司大局着想，把自己的命运与公司的命运紧密联系在一起，形成一个利益共同体，形成“公司是我家，维护靠大家”的理念。我想，既然我们每一位员工都是企业文化建设的主体，构建学习型企业，我们每一位员工都应该在做好本职工作的基础上，积极参加公司组织的各种活动和各种培训学习，实现自身进步的同时也推动企业的发展。只有这样，才能实现员工利益与公司利益

的双赢，进而实现员工与企业的共同发展。企业发展需要文化，员工成长渴望文化。在工作中学习，在学习中实践是每位员工的责任和义务。文化也是祥和的源泉，乐符祥和，能弹奏出优美的乐曲，企业祥和，能推动社会进步。在我们的各项工作中，以发展促进祥和，以创新推动祥和，以公正求得祥和，以文化孕育祥和，着力打造学习型的祥和企业。正是华源持续不变的目标。

2017年，将开启新的征程。新的一年，公司的方向已明，目标已定，在推进各项工作的同时，学习和作风建设仍然是全年活动的主旋律。让我们以更大的热情，更加专注地投入到新一年的工作中，投入到轰轰烈烈的企业文化建设学习活动中，为公司更加良性的发展而劳心费神，出力流汗。

(集团通讯员 吕治民)



管道疏通



春节刚过，小区业主们都还沉浸在节日的气氛之中，我们的员工早已全身心投入工作，守护着我们的“家人们”。

大年初五，万和城B区工程人员接到报修电话，称“B区2号楼3单元地下室下水主管道堵塞，导致排水管道无法正常排水，业主家中返臭水。”工程人员立即赶到，他们开始仔细查找堵塞点，到工具间找来了一些工具，衣服都没有来得及换，就开始进行管道疏通，污水臭水一起往出涌，还夹杂着阵阵酸臭味儿，疏通清理，恢复了正常排水。疏通管道工作结束后，单元楼内部分业主说：“师傅们辛苦了。”

(物业公司 马飞)

这些年轻不善言谈的小伙子们，只是笑笑提醒业主，春节时期进下水道的生活污水及油水量相对增多，从而更易造成下水道堵塞，态度和蔼地告诫业主，尽可能将固化的物质随垃圾放到楼下。他们朴实的语言，真诚的态度，让业主欣然地接受。他们对工作认真负责的态度，值得我们每个人学习。这也是华源物业所有员工应具备的素质。

正是大家无怨无悔的坚守，不怕苦、不怕累，脚踏实地、不辞辛苦的服务，守护着节日的温馨与舒适，让节日里的业主们享受着轻松与便利、洁净与清新，同时为华源物业赢得了业主肯定与赞赏的口碑。

迎新春过新年 华源物业在行动



为确保各小区内广大业主度过一个欢乐、祥和、整洁、文明的新春佳节，物业于1月12日召开了节前会议，安排各部门做好节前及节日内卫生保洁、安全检查、节日气氛营造等工作，会议结束后，各部门立即行动起来，保洁部对小区单元楼内、地库等进行了一次全面的卫生清洁工作，彻底清除绿地、雨水

(物业公司 马飞)

创新引领发展 建设出彩华源

年味



天地风霜尽，乾坤气象和；历添新岁月，春满旧山河。又是一年春节时。

伴随着春节脚步的临近，年味也陡然浓了起来。家里户外张灯结彩，男女老幼笑颜开，超市商场堆满了各式各样的年货，大街小巷弥漫着喜庆的味道……

春节的灯笼，最能烘托出节日的气氛。为更好烘托春节的隆重气氛，营造节日的喜庆氛围。应县幸福新城

(应县幸福新城物业 牛治民)



特别对小区正门处进行了节日灯光装饰，装饰以灯笼为主，彩灯为辅。具体为：小区大门外左右两侧南北长各40米范围内，用钢管做架，架中挂灯笼装饰，架顶彩灯辅之。通过物业工程部、保安部、保洁部三个部门间的共同协作，在紧张团结有序的工作中，于1月25日将大红灯笼高高挂起，欢快圆满地完成了领导交办的任务。火红的灯笼，吉祥的装饰，绚丽的彩灯，精美的条幅，营造出一派节日的喜庆气氛。路上路下的业主、行人交口称赞，说这个年过得有气氛。小孩有惊奇的眨着眼睛，好奇懵懂地望着大红灯笼，年轻人也驻足观看，在相机的咔嚓声中定格下了这美好的瞬间。

夜幕降临，华灯初上；灯笼亮起，彩灯闪烁。年，就这样来了！

目中有人才有路，心中有爱才有度

用自己的认知去评论一件事，事事都不完美；用自己的心胸去度量人，人人都有不足；用自己的心眼去要求别人，人人都达不事宜。眼是一把尺，量人先量己；心是一杆秤，称人先称己。挑人过错，自己也有不完美；责人短处，自身也有缺陷。一味步步紧逼人，不会让别人走上绝路，而会让自已无路可退；眼睛总盯人是非，不会让人颜面尽失，而会让自已颜面扫地。目中有人才有路，心中有爱才有度。

一个人的宽容来自一颗善待他人的心；一个人的涵养来自一颗尊重他人的心；一个人的修为来自一颗和善的心。眼里容得下别人的心，才能让人容得下他；懂得尊重别人的人才能得到别人的尊重；柔和待人的心态常伴让自已处处祥和。不要以自己的判断去评论一个人，不要让自己的情绪波及他人。每个人都是一个独立的个体，应尊重他人的选择。人不能霸道，霸道无友；心不能自私，自私则困。心中有爱有情谊，眼中能容有世界。路，不在他人的行动里，而在自

己修习里。静坐常思己过，闲谈莫论人非。做事要留有余地，说话要留些口德，恶语出口不足以丧身，却是以丧德，言语之恶，莫大于造诬。人的嘴要吐真话、善语，不要无中生有，信口雌黄。口是伤人斧，言是割舌刀，出言有尺，戏谑有度。知人不必言尽，留些口德；责人不必苛尽，留些肚量；得理不必争尽，留些宽容；凡事不必做尽，留些余德。多一些扪心自问，少一些争执指责；多一些观心自省，少一些挑剔苛责。有所觉悟会从自身找问题，没有觉悟只会把箭射向别人。

与人为善，于己为善；与人为路，于己有退。他人有过不究，于人有恩莫念，爱人先爱己，责人先问心。地至秽者多生物，水至清者常无鱼。对待伴侣需要包容，对待朋友需要宽容。君子有容人之雅量，不会为小事而一争高下。人人都如同有缺口的杯子，只要你不从缺口处去看，杯子就是完整的。朋友对你说了谎，应考虑他是否有难处；他人给你带来麻

2017 加油干!



一年之季在于春，一天之季在于晨！2017加油干！

关于销售，真正导致业绩平庸的不是激烈的同行竞争，萧条的市场环境，难缠的客户，而是潜在内心深处消极的心态。

1. 害怕拒绝，为自己寻找退缩的理由
被客户拒绝是不可避免的，关键是怎样去看待它，不管做什么事，要想有所收获，就必须勇敢面对，敢于承担风险，敢于面对失败！最好办法就是立即行动！

2. 在客户面前低三下四，过于谦卑
推销不是要把产品或服务硬塞给别人，而是帮助客户解决问题，你看得起自己，客户才会信赖你。自卑是影响销售业绩的不良心态！要将自卑变为奋发向上的动力！

3. 满足于已有的销售业绩
不思进取，自满心理是阻碍销售业绩继续攀升的最大绊脚石。一个销售员不满足于已有的业绩，积极向高峰攀登，就能使自己的潜能得到充分的发挥。真正的成功是永远向前看，永葆进取之心！

4. 看轻别人的工作

一个销售人员要提高自己的业绩，就要改变自己的不良心态，永远不要轻他人的工作。只有把自己融入到团队中，依靠团队的力量才能提升自己，最后取得成功！

5. 经常抱怨市场不景气，从不反思自己，不从自身找原因，总把失败归咎于外部环境！
对一个销售员来说，生意是否景气，全在于有没有积极的心态，积极的想法会产生行动的勇气！而消极的想法会成为你面对挑战的障碍，以积极的心态带着热情和信心去做！

6. 害怕同行竞争
竞争不可避免，积极主动地面对同行竞争，解决办法，了解竞争对手，发现问题，立即上报，设立目标，全力以赴！在竞争中不断提高服务质量！这也是在竞争中取胜的最可靠策略！

7. 把工作无限期拖延下去
说一尺不如行一寸！行动是最有说服力的！千百句雄辩性不过真实的行动！遇事立即行动，马上就去做的人，才能赢得卓越的销售业绩，脱颖而出！

2017，撸起袖子加油干！

(万和城销售部 赵江鑫)

去了，随缘随喜。功名利禄皆为过眼烟云，不是自己的不要强求。真正的君子是，明知有机可投却不为所动。做人不求问心无愧，只求无愧于心。所遭所遇皆看成难遭难避。跌倒，只为更坚强的爬起；挫败，只为更好的成功。朋友背叛，应心生欢喜，总比到最后知道的好；遭人背后使坏，不要生恼羞成怒，让你看清人的真面目。以欢喜心看事，事事为我而生；以感恩心待人，人人皆是我师。亲人让你懂得大爱；朋友让你知道感恩；对手让你知道包容；小人让你知道看清。好心情来自好素养，好素养来自好心态。眼宽能容人，心宽跳出三界外。安然，自然；豁然，悠然。

(物业公司 李慧文)

