

集团公司继续召开交流思想、凝聚共识研讨会



2016年12月10日，集团在农业会议室继续召开“交流思想·凝聚共识”研讨会，总公司机关全体、各分公司助理以上及财务人员等，共计90多人参会。

本次会议共有21位职工进行了精彩演讲，每位演讲者都做了充分的准备，结合自己的实际工作谈了感想，为公司提出了很多合理化建议，通过公司搭建的平台积极展现自己，使第三期学习活动达到了一个新的高潮。董董事长对每位员工的演讲都进行了精彩点评，并感慨大家的学习热情促使他本人也要更加刻苦地学习。

为了公司发展，必须不断地、持久地学习，提升自身的执政能力。要向每位员工学习，相互取长补短，通过学习，获取力量，乘风破浪、向着灿烂的前程勇往直前。

最后办公室吕治国主任对每位员工的演讲进行总结点评，并通过解读近期热播的电影《我不是潘金莲》，结合我们的实际工作，阐述了电影中要表达的深层次的寓意，强调敢担当、真担当、善担当的重要性。

通过三期的学习，每位员工都深刻感受到了自身的成长、知识的丰富、能力的提高，感受到了集团欣欣向荣的正能量，虽然全年的学习活动进入总结阶段，但大家的学习热情却越来越高涨，学习的信念更加增强，为以后学习活动的开展奠定了坚实的基础。

(集团通讯组 刘雅宁)

生态火锅 情暖严冬

火锅，古称“古董羹”因食物投入沸水时发出的“咕咚”声而得名，它是中国独创的美食，历史悠久。火锅不仅是美食，而且蕴含着饮食文化的内涵，为人们品尝佳肴增添乐趣。吃火锅时，男女老少、亲朋好友围着热气腾腾的火锅，把酒言欢，温情荡漾，洋溢着热烈融洽的气氛，适合大团圆这一中国传统文化。火锅现吃现烫，麻辣鲜香，油而不腻，解郁除湿，麻辣清淡各异，各取所需，老少皆宜，是冬令时节之佳品。

华源生态火锅是华源集团2016年投入的新项目，12月4日正式营业，公司致力于打造更贴心的服务，本着对餐饮业的执着与热爱，发扬“绿色餐饮”的原则，不断推出“特色、养生、品质”的原生态绿色养生美食。

智能连栋温室区，占地42亩，15000平方米的智能连栋温室和25000平方米的广场，是整个园区的标志性建筑。智能连栋温室引进德国技术，培育优质蔬菜品种，为顾客提供各种绿色蔬菜，是您健康养生的后花园，为您娱乐游玩过后奉上一丝暖暖的温馨。进入温室大厅，首先映入眼帘的是T型舞台，舞台的两侧便是高低错落、蕴含着古代文化的竹艺包厢。中国是“竹子文明”的国度，竹艺作为地域人文特点的工艺形式，其深厚的文化内涵、特殊的造型艺术，是实用与观赏、价值与审美的整体体现。生态火锅

包厢共有8间，圆桌和多桌包厢的搭配满足了不同人数的宾客需求，是您家庭聚会、宴请贵宾好友的理想之选。进入包厢内，独特的装修风格，整齐别致，优雅宁静的环境，让人忘却了城市的嘈杂喧嚣。华源生态火锅选用景泰蓝分餐制火锅，分为双龙锅和牡丹锅，美观的设计具有皇家风范，集美术、工艺、雕刻、镶嵌等技术为一体，具有鲜明的民族风格，纯手工制作，可以保留食材最自然的味道。生态火锅精选智能温室培育的无公害蔬菜，和生态园养殖的新鲜肉类，锅底料和小料均由厨师自己调配，满足您的不同口味。一人一锅、自由和贴心服务是我们的特色，我们秉承原生态、健康、绿色养生，肉类肥瘦搭配合理，骨香浓郁、口感鲜嫩、劲道十足，新鲜果蔬、风味小料、缤纷饮品等系列美食，均衡营养，悦人的色泽，超乎您的想象，鲜嫩的羊肉温补滋养、祛湿止寒、养生怡人，让您品尝美味的同时更享健康、原生态的田园美景，舒心畅快。

走进华源农业生态园，品生态火锅，享健康生活。华源农业文化生态园热诚欢迎您的光临！

地址：朔州市南垣西街西延线西山森林大道北侧（华源农业文化生态园内）

订餐热线：0349-5982999 13934835010

(资产公司高文文 海天海酒店李高良)



我们就要晒，晒到世界充满爱

感恩节起源于西方，是西方节日，但人们深藏心底的感恩却是一样的，感恩是中华民族延续几千年的优良传统美德，感恩之情早已融入我们的血脉之中，值此感恩节之际，我们设计了许多丰富的主题活动，活动分为四个环节：



一、开场舞，嗨起来！

在歌曲《Canbare》的旋律下，宝贝们与爸爸妈妈一起表演，感受爸爸妈妈对自己浓浓的情感。

二、知恩，感恩

西方的感恩是起源于对印第安人的感恩，而中国的感恩则是感恩祖先、感恩父母、感恩身边的人、感恩生活……特别是让宝宝们答谢每个人，使幼儿了解到每天为他辛苦服务的，养育培养他们的，不仅



仅是父母、爷爷、奶奶，还有园内保洁阿姨、园内厨师、医生、警察等。感谢他们的辛勤付出。

三、爱的流露
在父母的角色里一直都是在付出，从来没想到过孩子这里得到什么回报，就是那么无私的给予所有的爱。当有一天，孩子突然说：想为爸爸妈妈做点什么的时候，父母可能一下子百感交集，因为这是爸爸妈妈从未期待过的事情。一朵自己亲手做的花朵，一个拥抱、一个亲吻、力量不足的捶背揉腿等，虽然看起来都是微不足道，但是宝贝们非常愿意去表达。



四、感恩树
把感恩写在纸上，贴于感恩树上，表达心中的感恩之情。

这次活动，让孩子自己用眼去看，用耳朵去听，用心去感悟，从而在自己的心中培养一种感恩的情感，无论对待父母或者老师还是同伴，快乐或者悲伤，都能以一颗感恩的心去面对。

(博师幼儿园 李晓丹)

创新引领发展 建设出彩华源

冬天去华源生态园的五個理由



又是一年雾霾浓时，不自觉地开始怀念春风十里里的温柔，绿树如茵的酣畅，绚烂静美的秋天，有这样一个地方，不论季节变换，不论夏雨冬雪，都是一副世外桃源的宁静与绿意，那就是华源生态园。让我们细数一下冬天去华源生态园的五個理由吧！

理由一：最后一块没有雾霾的净土

一篇《罗一笑，你给我站住》的文章刷爆了朋友圈，小小的女孩儿被白血病纠缠，生命垂危，同时也给我们一种警示，不管是食品安全还是环境安全都应该是我们最该关注的。又到一年吸霾时，你是否也怀念清新的空气，那么华源生态园就是你首选之地，清新的空气，绝佳的位置，俯瞰整个城市，烟雾缭绕之外的唯一一块净土，此时不去待何时？！

理由二：朔州冬季唯一的一抹绿色
大地苍茫，万物萧瑟，也催

生出一对绿色的渴求与喜爱，华源生态园四季如春，不论什么时候来，都是满眼青翠爽适，相约一起，来华源生态园感受久违的绿色吧！

理由三：舌尖上的华源
不管是刚摘下的黄瓜还是西红柿，还是一把浓香的韭菜或一颗水灵灵的生菜，亦或是只有海南才有的挂在树上的香蕉，华源生态园都能满足你的口腹之欲，最新鲜、最绿色、最有机，就是给你最好的礼物，再来一口热腾腾煮着的小火锅，现切一碟羊肉，轻酌一口，人生美事，夫复何求！

理由四：独一无二的冰雕
华源集团即将斥巨资打造朔州第一届“欢乐冰雪，激情朔州”主题的冰雕展。梦幻般的童话王国即将呈现在你的眼前，《冰雪奇缘》般的世界之旅即将为你开启，届时不仅可以尽情享受视觉上的美妙，还有各种冰上运动等你无限欢乐，所以，你还在等什么？

理由五：无尽欢乐的海洋
不管是广受好评的碰碰车，还是新鲜的吃奶鱼，不管是酷炫的立环跑车，还是《美人鱼》里的迪克斯特号等，华源生态园可谓网罗了全世界最好玩刺激最新鲜的娱乐设施，只有你想不到，没有你玩不到，激情一冬，就来华源生态园！

(农业公司 郭凤芹)

改变从新开始



酒店的设施无论是硬件还是软件，都会直接影响宾客对我们的评价，作为酒店行业的我们不管是谁，都希望给客人带来舒适、温馨的感觉，我们时时处处都要让顾客觉得物超所值。

如今，在酒店行业中，竞争非常的激烈，想要从中脱颖而出并非一件简单的事情。在酒店的经营过程中，在能够吸引到消费者的因素中，创业者不能忽视装修的问题。完善的外观装修是酒店整体形象的体现。许多酒店行业总认为软件上去了装修好不好不重要，因此常会步入一些误区，从而影响到酒店的整体性、专业性和舒适度。

华源海天酒店至今已经历经六个年头，好多设施都需要更换，小到布草大到装修，为了给宾客营造更好的用餐和居住环境，从10月份开始我们陆续对酒店的设施设备进行更新和装修，所有的布草都焕然一新，餐饮、客房都在陆续重新装修。

如何提高客人对酒店的满意度，众所周知，目前酒店行业日趋竞争激烈，许多酒店都非常重视提高客人对酒店的满意度，纷纷推出贴心服务、超常服务或个性化服务等措施来提高客人对酒店的满意度，以增加客人的回头率，提高酒店的经济效益和社会效益。那么，怎样才能提高客人对酒店的满意度呢？怎样才能有更多的回头客？这些都是很重要的问题，我想应该从以下三个方面着手：

第一，硬件方面，我们可从选址开始考虑以下五个方面：

1) 酒店地理环境：要客人满意，首先要让客人感到交通方便、地理环境旺中带静，这样客人满意度就会高，人流量就会多，酒店生意相对就会好。如果酒店选在较远、较偏僻的地方，客人出入不方便，就算酒店装修和服务都跟得上，但客人还是会有美中不足的感觉。

2) 酒店装修环境：要客人满意，就要为客人创造优美的环境，所以酒店布局要合理、设计要有特色、装修要高端大气，让客人进了酒店就想欣赏酒店的装修材料、装修风格和内在文化氛围，让客人有一种温馨享受的感觉，这样客人满意度一定会高，华源海天酒店餐饮采用了泰式的装修风格，不会给您带来不一样的视觉体验呢！

3) 酒店配套设施：要客人满意，就要为不同爱好的客人着想，最好能集吃、住、商、娱、游、购于一体，这样方便不同爱好的客人，让客人足不出户就可以达成自己的心愿，酒店也在陆续为大家增加新项目，我们正在筹备台球厅和按摩项目，想必您也很期待吧！

4) 酒店设施设备：要客人满意，酒店的设施设备就要配套齐全、运转正常、使用方便，比如在夏季炎热天让客人感到清凉（证明空调运转正常），在秋季让客人感到温暖（证明暖气循环系统运转正常），在冬季严寒天让客人感到温暖（证明暖气循环系统运转正常），总之房间各种配套设施运转正常、使用方便，客人一定会满意，这些我们都在一一跟进，对每个房间、每个区域的空调设施进行排查，让您在寒冷的冬季感受到海天海的暖意。

5) 酒店物品配置：要客人满意，第一，酒店的客用物品要配备完善、整洁美观、卫生安全，确保客人的视觉效果和使用效果良好，这样客人

好书推荐

向大家推荐几本好书：

- 1、《习近平用典》人民日报评论部编；2、《君子之道》余秋雨著；3、《路遥传》厚夫著；4、《近观马云》史玉柱、冯仑、任志强、刘永好等著；5、《把生命浪费在美好的事物上》吴晓波著；6、《甲午殇思》刘声东、张铁柱著；7、《不疯魔，不成活》刘瑜著；8、《二月河说反腐》二月河著；9、《都哪》马未都著；10、《文明之旅》系列中央电视台《文明之旅》栏目组编；11、《中华文明的核心价值》陈来著；12、《抗日战争（1~3卷）》王树增著；13、《一带一路：全球发展的中国逻辑》冯并著；14、《群山之巅》迟子建著；15、《丁玲传》李向东、王增如著；16、《曲终人在》周大新著；17、《祭语风中》次仁罗布著；18、《何有此生：一个日本遗孤的回忆》（日）中岛幼八著；19、《新五代史》（宋）欧阳修撰、（宋）徐无党注；20、《晚明大变局》樊树志著；21、《秩序的沦陷：抗战初期的江南五城》（加）卜正民著，潘建译；22、《楚亡：从项羽到韩信》李开元著；23、《俄罗斯解密档案选编：中苏关系（1945—1991）》沈志华主编；24、《1776：美国的诞生》（美）戴维·麦卡洛著，刘彬译；25、《学会自我管理》高海涛著；26、《思考决定命运》姜丽君著；27、《中国书法章法研究》胡抗美著。

致华源青年人：在阅读中拥有“心力量”。

我们看到的世界，总是受许多因素的制约。而阅读，就是那副帮助我们清晰看世界的眼镜。人的生活，包括物质生活和精神生活两个方面。伟大的书，本身就同时拥有安顿灵魂和激发创造的力量。物质的发展永远会受到各种制约，精神的蓬勃才是不竭的源泉。毫无疑问，阅读正是为了让我们生活更精彩、更有条理、更有方向、更有智慧。更重要的是，阅读让我们的心灵有一个安身立命之所。

我们需要用阅读来重建信仰。社会需要诚信，人们需要信仰。读书会让人知道世界的深奥，会让人明白自己的无知与渺小，会让人产生敬畏之心。而敬畏之心是建立信仰的重要基础。阅读不是为了帮助我们逃避生活，逃避与人打交道，而是为了帮助我们更积极地面对生活，拥有更和谐的人际关系。共读共行，才能同心同行。

以阅读重建心态，从而拥有“心力量”，必然创造新未来。以此读书，应该是一种挑战，向未知世界、同时向自己智力的一种挑战。

(集团通讯组 吕治国)

满意度一定会高。所以客房、餐饮所有的床上用品、毛巾、及口布、桌布都已换新。第二，软件方面：只有为客人提供优质的服务、优良的秩序和安全舒适的环境，才能令客人满意。第三，优质的服务：我们应该遵照旅游酒店服务的“八字方针”（热情、主动、耐心、周到）去做，灵活变通地满足客人合理要求，营造轻松、愉悦的氛围，为客人提供优质、高效、快捷的服务，提供贴心服务，做到想客人之所想、想客人之未想、想客人之未想，让客人感到亲切、关怀备至，如家一般的温暖。

我们在不断地改变和完善我们的硬件和软件设施，酒店拥有完善的管理体系，要为客人提供优美的环境、优质的服务、优良的秩序，营造轻松、愉悦的氛围，让客人处处感受到亲切和温暖、快捷方便、安全舒适、温馨体贴、如家一般的温暖，才能持之以恒地令客人满意，我们正是秉承这种理念始终如一的为宾客提供更优质的服务。

(海天海酒店 李高良)